

Guia de preparação AB-730

Tudo o que a prova cobra, organizado por domínio: conceitos-chave, comparações que confundem, pegadinhas reais, gatilhos do enunciado, questões comentadas e um plano para chegar pronto ao exame.

4 capítulos por domínio	**28** questões comentadas	**70%** nota de corte
6 provas completas no curso		

ANTES DE COMEÇAR

Como usar este guia

Este guia foi feito para ser estudado junto com as 6 provas completas do curso AB-730: o guia explica o que cai e onde estão as armadilhas; as provas treinam o ritmo e mostram o que você ainda não domina.

Quando	O que fazer
Semana 1	Faça o teste diagnóstico (página seguinte) e leia os capítulos 1 e 2. No fim da semana, faça a Prova 1 do curso no tempo do exame.
Semana 2	Leia os demais capítulos, começando pelos domínios em que você errou mais no diagnóstico. Faça as provas 2 e 3.
Semana 3	Releia os alertas de pegadinha e as tabelas de comparação. Faça as provas 4 e 5 e revise cada erro pela explicação.
Semana 4	Estude a folha de cola, faça a Prova 6 e refaça as provas abaixo de 80%. Agende o exame quando estiver acima de 80% em todas (a nota de corte é 70%).

Mapa do exame

Cada prova do curso tem 50 questões e 45 minutos, no formato do exame. Referência de aprovação: 70%.

Domínio (capítulo)	Peso	Neste guia
1. Entender os conceitos básicos da IA generativa	25-30%	18 conceitos · 14 pegadinhas
2. Gerar resultados de negócios usando agentes	20-25%	18 conceitos · 14 pegadinhas
3. Gerenciar conteúdo e colaboração de negócios usando o Microsoft 365 Copilot	20-25%	18 conceitos · 14 pegadinhas
4. Gerenciar prompts e chats usando o Microsoft 365 Copilot	20-25%	18 conceitos · 14 pegadinhas

Como ler os capítulos: os **tópicos-chave** são o que mais cai; a **tabela de memorização** separa o que a prova costuma confundir; os **alertas de prova** mostram as armadilhas das alternativas erradas; os **gatilhos** ligam palavras do enunciado à resposta; e o **checklist** diz se você está pronto para o domínio.

Estude um pouco todo dia, de graça

Instagram @strecht.simulados

Um post de prova por dia: questão comentada, pegadinhas e o “não confunda” de cada certificação.

Seguir no Instagram →

YouTube Strecht Simulados

Shorts diários com pegadinhas de prova e, aos sábados, um simulado comentado.

Inscrever-se no canal →

DIAGNÓSTICO

Você já sabe isso?

Responda às 12 questões sem consultar nada. As respostas, com a explicação e o capítulo para revisar, estão no fim do guia. Comece o estudo pelos capítulos em que errou.

D1 · Entender os conceitos básicos da IA generativa

Durante uma reunião do Teams com colegas internos, um gerente da Agência de Viagens Rumo Certo quer perguntar à IA quais pontos ainda estão sem resposta, sem que os outros participantes vejam a pergunta. O que ele deve usar?

A. As notas do Facilitator, editadas no componente Loop
B. Uma mensagem no chat da reunião para os presentes
C. O agente Facilitator, mencionado no chat da reunião
D. O Copilot nos controles da reunião, em chat privado

D2 · Entender os conceitos básicos da IA generativa

Com a skill App do Cowork, um gerente de logística da Distribuidora Ponto Certo criou um aplicativo que mostra dados de clientes e entregas. Ele pensa em publicar o link em um canal aberto à empresa inteira. Qual cuidado é necessário?

A. O link expira em 24 horas, então basta enviá-lo de novo quando alguém precisar abrir o app
B. O app abre só no computador de quem o criou, então o link não traz risco para os dados
C. Quem recebe o link pode abrir e usar o app com todos os dados dele; compartilhe só com quem deve ter esse acesso
D. O link mostra a cada pessoa só os dados a que ela já tem acesso, então pode ser divulgado sem restrição

D3 · Entender os conceitos básicos da IA generativa

No agente Researcher, o gerente de riscos da Fintech Moeda Clara vê que pode escolher um modelo Claude, da Anthropic, que a organização habilitou. Ele quer saber se os dados da empresa continuam protegidos ao usar esse modelo. Qual afirmação é correta?

A. A Anthropic atua como subprocessador da Microsoft, sob os termos e a proteção de dados corporativos
B. O modelo Claude só fica disponível depois que cada usuário aceita os termos da Anthropic
C. Os prompts enviados ao Claude são usados pela Anthropic para treinar as próximas versões
D. Os dados passam a seguir os termos de consumidor da Anthropic, fora do contrato com a Microsoft

D4 · Gerar resultados de negócios usando agentes

O gerente de vendas Fábio, da Distribuidora Agro Forte, quer uma skill do Cowork que monte o relatório semanal de pipeline no formato da empresa, mas não quer sair da sessão em que está trabalhando. Como ele pode criar a skill?

A. Criar um prompt agendado em Automations com o texto do relatório como instrução
B. Abrir o Agent Builder e criar um agente com as instruções do relatório semanal
C. Pedir ao Cowork, no chat, que crie a skill; ele conduz as etapas e salva o SKILL.md
D. Pedir ao administrador que publique a skill na Microsoft 365 App Store para a equipe

D5 · Gerar resultados de negócios usando agentes

A analista de comunicação Camila, da Cooperativa Agro Cerrado, escreveu um comunicado aos cooperados e quer sugestões sobre tom, gramática e estilo para deixá-lo mais claro e profissional. Qual agente criado pela Microsoft atende melhor a essa necessidade?

A. Writing Coach
B. Prompt Coach
C. Idea Coach
D. Learning Coach

D6 · Gerar resultados de negócios usando agentes

O analista de suprimentos da Auto Peças Motriz pediu ao Cowork uma planilha e um e-mail para fornecedores. Ele quer conferir quais skills o Cowork carregou durante a sessão. Onde ele vê isso?

A. No centro de administração do Microsoft 365, na lista de agentes
B. Na página Automations, na guia Runs de cada execução agendada
C. Na seção Skills do painel lateral, onde cada skill vira um chip
D. Na pasta Output folder, junto com os arquivos criados na sessão

D7 · Gerenciar conteúdo e colaboração de negócios usando o Microsoft 365 Copilot

O gerente de contas Rafael, da Consultoria Ponto Alto, pergunta ao Copilot com o Work IQ ligado: O que devo fazer a seguir na conta da Transportes Delta? Como o Work IQ contribui para essa resposta?

A. Relaciona e-mails, reuniões, arquivos e pessoas ligados à conta e aponta riscos, pendências e próximos passos
B. Busca a resposta na web, porque perguntas sobre clientes não usam os dados de trabalho dele
C. Cria uma cópia dos dados da conta em um site separado para o Copilot consultar depois
D. Mostra e-mails da empresa sobre a conta, inclusive os que Rafael não tem permissão de ver

D8 · Gerenciar conteúdo e colaboração de negócios usando o Microsoft 365 Copilot

Antes de uma reunião de orçamento, um coordenador financeiro do Hospital Aurora do Vale usa Prepare for this meeting no Outlook e nota que o resumo não menciona uma planilha que a colega disse ter usado. Qual é a explicação mais provável?

A. O Copilot precisa que a reunião seja gravada para incluir planilhas no resumo
B. O resumo considera só o conteúdo que ele tem permissão para acessar
C. O resumo de preparação usa os anexos do convite, e a planilha não foi anexada
D. O resumo é gerado pelo organizador e enviado igual para os convidados

D9 · Gerenciar conteúdo e colaboração de negócios usando o Microsoft 365 Copilot

A analista de produto da Fintech Cofre Digital criou uma Copilot Page com o roteiro do novo cartão, a partir de uma conversa com o Copilot que inclui ideias descartadas. Ao compartilhar a página com o time, o que os colegas acessam?

A. A página e o conteúdo dela, para editar, sem ver a conversa
B. A conversa com o Copilot, mas não a página, que continua privada
C. Uma cópia da página em PDF, que não pode ser editada pelo time
D. A página e a conversa inteira, já que a página nasceu de um chat

D10 · Gerenciar prompts e chats usando o Microsoft 365 Copilot

O supervisor de vendas da Distribuidora Grão de Ouro escreveu um prompt que gera, a cada fechamento, a lista de pedidos pendentes por cliente. O resultado ficou ótimo, e ele quer reaproveitar o pedido sem redigitar. Qual é o caminho?

A. Copiar o texto do prompt para as instruções personalizadas do Copilot
B. Passar o mouse sobre o prompt já executado e selecionar Save prompt
C. Exportar a conversa para o Word e guardar o arquivo no OneDrive
D. Renomear a conversa com o nome do relatório para achá-la depois

D11 · Gerenciar prompts e chats usando o Microsoft 365 Copilot

O analista de planejamento Rogério, da Usina Açúcar Doce, criou um Copilot Notebook no app Microsoft Copilot e agora quer a experiência mais completa, voltada a espaço de trabalho, para organizar o material. O que ele pode fazer?

A. Abrir o mesmo notebook no OneNote, sem perder o contexto do que já fez
B. Exportar o notebook como arquivo .page e importá-lo em um novo notebook
C. Recriar o notebook no OneNote, pois notebooks do Copilot não abrem lá
D. Converter o notebook em Copilot Page, a versão que o OneNote consegue abrir

D12 · Gerenciar prompts e chats usando o Microsoft 365 Copilot

O gerente de operações da Logística Cais Novo faltou à reunião semanal de transportes e quer, no Copilot Chat, a lista das decisões tomadas nela. Qual forma de pedir aproveita melhor os recursos de referência?

A. Digitar / para referenciar a reunião e pedir a lista das decisões tomadas
B. Colar o convite da reunião no prompt e pedir que o Copilot deduza a pauta
C. Referenciar a planilha de fretes e pedir as decisões que aparecem nela
D. Perguntar quais decisões foram tomadas, sem indicar reunião nem período

01

CAPÍTULO 1 · 25-30% DA PROVA

Entender os conceitos básicos da IA generativa

Este é o domínio de maior peso (25-30%), então preciso dominar como o Copilot protege os dados da empresa, de onde ele tira o contexto e qual experiência usar em cada situação. A prova traz cenários de negócio curtos e pergunta o que acontece: alguém sem permissão pede um arquivo, um site aparece com a marca Restricted, um PDF esconde uma instrução, um número aparece sem fonte. Eu erro quando acho que o Copilot amplia acesso, remove rótulo ou pede permissão por mim; ele nunca faz isso. Também preciso separar bem os riscos (imprecisão, conteúdo não fundamentado, injeção de prompt direta x indireta, dependência excessiva) e escolher a verificação proporcional ao impacto. Por fim, tenho de distinguir Copilot Chat (Basic) de Microsoft 365 Copilot (Premium) e Copilot Chat de Cowork.

Neste capítulo

18 tópicos-chave · 14 pegadinhas · 8 macetes · 14 gatilhos · 4 questões comentadas

Tópicos-chave

Proteção de dados corporativos (enterprise data protection, EDP)

Vale para prompts e respostas no Copilot e no Copilot Chat usados com conta corporativa (Microsoft Entra ID), sob o Data Protection Addendum e os Product Terms, com a Microsoft como processadora dos dados. Na prática, são os mesmos compromissos do Exchange e do SharePoint: dados protegidos, sujeitos às políticas da organização e fora do treinamento de modelos de base. O app sinaliza essa experiência com o rótulo Work sob o perfil e o escudo verde de proteção de dados.

Dados não treinam os modelos de base

Prompts, respostas e dados acessados pelo Microsoft Graph não são usados para treinar os modelos de linguagem de base. Isso vale também para respostas (não só prompts), para dados anonimizados e até para o feedback opcional. Não existe adesão ou programa que libere esse uso.

Permissões e índice semântico

O índice semântico respeita o limite de acesso baseado na identidade do usuário: o Copilot só traz o que a pessoa já pode abrir. Ele não amplia acesso, não mostra conteúdo parcial ou com marca d'água, não oculta nomes para liberar o resto e não pede acesso ao dono do arquivo. Por isso duas pessoas com o mesmo prompt podem receber respostas bem diferentes.

Limite de serviço do Microsoft 365 e isolamento de locatário

O Copilot roda dentro do limite de serviço do Microsoft 365, a fronteira de segurança e processamento de dados do locatário; prompts e respostas são processados e armazenados ali. Estar dentro do limite não dá visibilidade de todo o locatário. O isolamento lógico entre locatários impede que dados de outra organização entrem na resposta, mesmo para uma consultora que atende duas empresas.

Microsoft Graph e Work IQ

O Graph fornece e-mails, documentos, agenda, chats, reuniões e contatos que o usuário pode ver. O Work IQ é a camada de inteligência que relaciona esses sinais (inclusive pessoas, equipes e apps conectados) para responder o que fazer a seguir. Com o botão Work IQ desligado, a resposta não é enriquecida com dados de trabalho e só arquivos podem ser referenciados.

Copilot Chat (Basic) x Microsoft 365 Copilot (Premium)

O Copilot Chat (Basic) usa principalmente a web; conteúdo da organização entra quando o usuário fornece (upload, arquivo ou item aberto no Outlook/Teams, agente pago por consumo). O Premium acrescenta grounding em dados de trabalho pelo Microsoft Graph e pelo Work IQ, além de acesso prioritário. As duas experiências têm proteção de dados corporativos; a diferença é o acesso ao Graph.

Microsoft 365 Copilot (Basic) nos aplicativos

Sem a licença complementar, o acesso padrão aos recursos do Copilot no Word, Excel, PowerPoint e OneNote fica sujeito à capacidade do serviço, por isso pode ficar mais lento em horários de pico. Não há bloqueio por horário nem dependência do local do arquivo.

Pesquisa na web (Bing)

Com a pesquisa na web habilitada, o Copilot gera uma consulta curta com poucas palavras derivadas do prompt. O prompt inteiro, os arquivos citados e os identificadores do Entra ID (nome de usuário, domínio, ID do locatário) não vão para o Bing, e as consultas não treinam modelos nem servem para publicidade. O admin decide se a web é permitida; o usuário controla a opção Web content, e as consultas aparecem nas citações da resposta no Copilot Chat.

Contexto do aplicativo em uso

O app aberto define o contexto principal: no Word, o Copilot trabalha sobre o documento aberto; na barra lateral do Edge, o Copilot Chat usa a página aberta (com consentimento); no Outlook e no Teams, o item aberto já conta como fornecido. Outras fontes só entram se forem referenciadas com /.

Quando usar Copilot Chat, agentes e Cowork

Copilot Chat: apoio rápido de uma etapa (segundos a minutos), gera saídas para você agir. Cowork: trabalho de várias etapas entre aplicativos (minutos a horas), age em seu nome e pede aprovação antes de enviar, publicar ou agendar. Agentes como Researcher (pesquisa com fontes citadas) e Analyst (dados de planilhas) cobrem raciocínio profundo.

Riscos comuns: imprecisão e conteúdo não fundamentado

Imprecisão aparece quando o grounding usa fonte incompleta ou desatualizada, como a política de 2023 citada no lugar da de 2026; a correção é manter e apontar a fonte vigente. Conteúdo não fundamentado (alucinação) é a informação plausível que não está em nenhuma fonte, como um índice de 92% inexistente nos relatórios.

Injeção de prompt direta x indireta

Na direta, o próprio usuário digita um prompt para coagir o Copilot. Na indireta, a instrução maliciosa está escondida no conteúdo referenciado (PDF, e-mail, página da web) e tenta mudar o comportamento ou induzir ações, como recomendar um fornecedor ou enviar dados bancários a um e-mail não pedido.

Dependência excessiva (overreliance)

É aceitar a saída da IA sem revisar, como copiar números para o relatório sem abrir as fontes 'porque sempre deu certo'. A mitigação é revisar a resposta e conferir as fontes, principalmente números que vão para relatórios ou para fora da empresa.

Defesa em profundidade contra injeção

O Copilot usa camadas: classificadores de jailbreak e de injeção entre prompts (XPIA), exclusão de spam do grounding e filtros na resposta. As proteções operam no serviço e cobrem também injeção indireta em arquivos, e-mails e web. Mesmo assim reduzem o risco, sem garantia total: a revisão continua com o usuário.

Verificação proporcional ao risco

Quanto maior o impacto (conselho, cliente, finanças, jurídico, órgão regulador), mais rigorosa a verificação: abrir as citações, conferir números, datas e nomes na fonte original e envolver quem responde pelo tema. No Excel, o número sobrescrito da análise de texto leva aos dados de origem. Pedir ao Copilot que se confirme ou repetir o prompt não é verificação.

Decisões consequenciais

O Application Card orienta evitar usos com impacto em oportunidades de vida, como emprego, crédito e moradia, e exercer supervisão humana: a IA apoia, pessoas decidem. Também há restrição ao uso da IA para inferir ou avaliar o desempenho individual de funcionários.

Rótulos de confidencialidade, criptografia e DLP

Conteúdo novo criado a partir de item rotulado herda o rótulo da origem (com vários arquivos, o de maior prioridade); se a origem não tem rótulo, o usuário aplica o adequado. Em arquivo criptografado, o Copilot precisa dos direitos VIEW e EXTRACT. Uma política de DLP do Purview para o local Microsoft 365 Copilot and Copilot Chat pode deixar o item aparecer nas citações sem usar o conteúdo, sem mudar o acesso do usuário.

Restricted Content Discovery e compartilhamento excessivo

Controle temporário aplicado pelo admin a sites do SharePoint (não ao OneDrive) com risco de compartilhamento excessivo: o site recebe a marca Restricted e sai da descoberta do Copilot, mas as permissões continuam iguais e o conteúdo não sai do índice. Se o Copilot mostrou algo que não devia, a falha está no compartilhamento da origem: avise o dono do site ou a TI para corrigir as permissões.

Macetes para memorizar

💡 Permissões

O Copilot vê o que você vê: nem mais, nem menos.

💡 Injeção de prompt

Direta = Digitada pelo usuário; Indireta = Infiltrada no conteúdo.

💡 Chat x Cowork

Chat produz para você agir (segundos); Cowork age por você com aprovação (minutos a horas).

💡 Basic x Premium

Basic = web + o que você fornece; Premium = Graph + Work IQ sem anexar.

💡 Consulta ao Bing

Três 'sem': sem prompt inteiro, sem arquivo, sem identidade.

💡 Rótulos

Filho herda do pai; com vários pais, vale o rótulo de maior prioridade; sem pai, você rotula.

💡 Arquivo criptografado

Ver não é extrair: Copilot precisa de VIEW + EXTRACT.

💡 Verificação

Ideia de título = olhada rápida; número, contrato ou decisão = fonte aberta + responsável revisando.

Tabela de memorização: não confunda

Quando é...	...e quando é
Copilot Chat Rascunho, resumo ou resposta rápida que você mesmo revisa e envia; segundos a minutos.	**Microsoft Copilot Cowork** Várias ações em nome do usuário em vários apps (marcar reunião, criar pauta no Word, enviar convite); minutos a horas, com aprovação antes de ações sensíveis.
Copilot Chat (Basic) Respostas com a web e o conteúdo que o usuário fornece; sem licença, uma pergunta sobre propostas do cliente vem genérica.	**Microsoft 365 Copilot (Premium)** Respostas fundamentadas em e-mails, reuniões e arquivos sem anexar, via Microsoft Graph e Work IQ, com acesso prioritário.
Injeção de prompt direta O próprio usuário digita o comando malicioso para coagir o Copilot.	**Injeção de prompt indireta** A instrução está escondida no arquivo, e-mail ou página que o Copilot ou o Cowork lê.
Conteúdo não fundamentado (alucinação) O dado não está em nenhuma das fontes citadas, embora pareça certo.	**Imprecisão por fonte desatualizada** O dado está em uma fonte real, mas antiga (versão de 2023 no lugar da de 2026).
Conta corporativa (Entra ID) Qualquer dado da empresa: rótulo Work, escudo verde e proteção de dados corporativos.	**Conta pessoal ou IA gratuita de consumidor** Uso pessoal; não tem as proteções do locatário, e modo anônimo ou apagar o histórico depois não desfaz o envio dos dados.
Agente Researcher Pesquisa profunda em várias fontes (web e trabalho) com relatório citado.	**Agente Analyst** Dados brutos de planilhas: estatísticas, tendências, valores fora do padrão, previsões e visuais.

Números que caem

Item	Valor
Peso do domínio no exame	**25-30%**
Tempo em que as consultas de pesquisa na web ficam visíveis no Copilot Chat	**24 horas**

Alertas de prova (pegadinhas)

⚠ **Alerta de prova:** Achar que o Copilot enxerga o locatário inteiro porque roda dentro do limite de serviço do Microsoft 365.
Como não cair: Limite de serviço é onde os dados ficam; o acesso continua restrito ao que o usuário conectado pode ver.

⚠ **Alerta de prova:** Escolher que o Copilot mostra o conteúdo restrito com marca d'água, oculta nomes ou pede acesso ao dono do arquivo.
Como não cair: Sem permissão, o conteúdo simplesmente não entra na resposta; não existe exibição parcial nem pedido de acesso em nome do usuário.

⚠ **Alerta de prova:** Reportar uma falha do Copilot porque ele trouxe trechos da planilha de salários do RH.
Como não cair: O Copilot respeitou permissões existentes; o site estava compartilhado com a empresa inteira. Corrija as permissões da origem (dono do site ou TI).

⚠ **Alerta de prova:** Aceitar a resposta porque tem citações ('com citação não há erro').
Como não cair: A citação aponta a fonte, mas o texto gerado ainda pode estar errado ou incompleto. Abra a fonte e confira.

⚠ **Alerta de prova:** Validar pedindo ao Copilot que confirme se tem certeza ou repetindo o prompt até duas respostas saírem iguais.
Como não cair: O mesmo prompt pode gerar respostas diferentes e um erro pode se repetir; verificação é conferência na fonte com revisão humana.

⚠ **Alerta de prova:** Explicar a diferença Basic x Premium dizendo que o Basic não tem proteção de dados corporativos ou que o Premium usa um modelo treinado com os e-mails da empresa.
Como não cair: Ambos têm EDP e nenhum treina com dados da empresa; a diferença é o grounding pelo Microsoft Graph e pelo Work IQ.

⚠ **Alerta de prova:** Supor que dados anonimizados ou o feedback opcional podem treinar os modelos de base.
Como não cair: Prompts, respostas e dados do Graph não treinam os modelos de base, anonimizados ou não; o feedback também não.

⚠ **Alerta de prova:** Pensar que a DLP do Purview tira o acesso da usuária ao arquivo ou que o Copilot remove o rótulo para resumir.
Como não cair: A política atua só no processamento pelo Copilot: o item pode aparecer nas citações, o conteúdo fica fora e o acesso dela não muda.

⚠ **Alerta de prova:** Achar que o direito VIEW basta para o Copilot resumir um arquivo criptografado.
Como não cair: Ver não é extrair: sem EXTRACT, o Copilot não usa o texto, e ele nunca remove criptografia nem pede senha.

⚠ **Alerta de prova:** Acreditar que o Restricted Content Discovery muda permissões, tira o site do índice ou o exclui.
Como não cair: Ele só tira o site da descoberta do Copilot; o usuário continua abrindo os arquivos diretamente.

⚠ **Alerta de prova:** Supor que um documento criado pelo Copilot já nasce protegido.
Como não cair: Ele só herda rótulo se a origem tiver rótulo; com anotações sem rótulo, aplique o rótulo adequado antes de compartilhar.

⚠ **Alerta de prova:** Concluir que as proteções contra injeção dispensam revisão ou que valem só para prompts digitados.
Como não cair: Há classificadores de XPIA para injeção indireta em arquivos, e-mails e web, mas nenhuma camada dispensa a revisão humana.

⚠ **Alerta de prova:** Pensar que, ao usar Claude, cada usuário aceita os termos da Anthropic ou que os dados passam a seguir termos de consumidor.
Como não cair: A Anthropic atua como subprocessador da Microsoft sob a proteção de dados corporativos; o admin habilita. Só os modelos rotulados com Data Retention seguem outros termos, com opt-in separado.

⚠ **Alerta de prova:** Conferir o cadeado https do navegador para saber se está na experiência corporativa.
Como não cair: O cadeado aparece até na conta pessoal; o sinal é o rótulo Work sob o perfil e o escudo verde de proteção de dados.

Como cai na prova

📝 **Como cai:** Usuário sem permissão pede ao Copilot o conteúdo de um arquivo ou pasta restrita; as alternativas oferecem versão parcial, anonimizada ou pedido de acesso.
Como resolver: Elimine tudo que mostra qualquer pedaço do conteúdo ou age por conta própria. A certa é sempre: o Copilot não usa o conteúdo, porque respeita a permissão da identidade.

📝 **Como cai:** Cenário descreve um problema e pede o nome do risco (injeção, dependência excessiva, alucinação, imprecisão, compartilhamento excessivo).
Como resolver: Pergunte: há instrução maliciosa? (injeção; escondida = indireta). O usuário deixou de revisar? (dependência). O dado não está em fonte nenhuma? (não fundamentado). Está em fonte velha? (imprecisão). Arquivo aberto demais? (permissões).

📝 **Como cai:** Resumo ou número gerado vai para diretoria, cliente ou regulador; pede-se a verificação adequada.
Como resolver: Escolha abrir a fonte citada ou o documento original e conferir o dado crítico, com revisão humana. Descarte autoconfirmação do Copilot, repetição do prompt, gramática, formatação ou 'tem citação, então está certo'.

📝 **Como cai:** Pergunta qual experiência usar: Copilot Chat, Cowork, Researcher, Analyst, Copilot no Word/Excel/Forms.
Como resolver: Identifique o verbo: rascunhar rápido (Chat), executar várias ações em nome do usuário (Cowork), pesquisar com fontes citadas (Researcher), analisar planilhas (Analyst), resumir documento aberto (Word), pesquisa ou questionário (Forms).

📝 **Como cai:** Controles de proteção de dados (DLP, rótulo, EXTRACT, Restricted Content Discovery) e o efeito na resposta.
Como resolver: Lembre que todos restringem o que o Copilot processa sem mudar o acesso do usuário ao arquivo e sem o Copilot alterar rótulo, criptografia ou permissão.

Gatilhos do enunciado

Se o enunciado trouxer...	Pense em
Instrução escondida dentro de um PDF, e-mail ou página da web	**Injeção de prompt indireta**
Copia os números sem abrir as fontes porque 'até hoje deu certo'	**Dependência excessiva da IA**
Número plausível que não aparece em nenhuma das fontes	**Conteúdo não fundamentado (alucinação)**
Resposta citou a versão antiga de uma política que já foi atualizada	**Imprecisão por fonte desatualizada; apontar o documento vigente**
Duas pessoas, mesmo prompt, respostas bem diferentes	**Cada uma recebe resposta com o conteúdo que pode acessar**
Site do SharePoint com a marca Restricted	**Restricted Content Discovery: fora do Copilot, acessível direto**
Arquivo rotulado aparece nas citações, mas o conteúdo não entra na resposta	**Política de DLP do Microsoft Purview para o Copilot**
Consegue abrir o arquivo criptografado, mas sem o direito EXTRACT	**O Copilot não usa o conteúdo (precisa de VIEW e EXTRACT)**

Respostas com e-mails e reuniões sem anexar nada	**Microsoft 365 Copilot (Premium): Microsoft Graph e Work IQ**
Botão Work IQ desligado e resposta genérica sem e-mails nem reuniões	**Sem Work IQ não há contexto de trabalho**
Quer saber quais termos foram pesquisados no Bing	**Seção de citações da resposta no Copilot Chat**
Notícias de ontem não aparecem e Web content está desligado	**Sem grounding na web; precisa da web permitida pelo admin e Web content ligado**
Classificar candidatos e reprovar automaticamente	**Decisão consequencial: IA apoia, humano decide**
Em um só pedido marcar reunião, criar pauta no Word e mandar convite	**Microsoft Copilot Cowork, com aprovação antes de enviar**

🎯 **Se você lembrar de só uma coisa deste capítulo...**

- O Copilot nunca amplia acesso, nunca remove rótulo ou criptografia e nunca pede acesso em seu nome.
- Prompts, respostas e dados do Graph não treinam os modelos de base, nem anonimizados.
- Citação ajuda a verificar, mas não prova que está certo: quanto maior o impacto, mais rigorosa a conferência na fonte.
- Chat temporário evita memória e histórico, mas não escapa da retenção da organização no Purview.

Essenciais para a prova (checklist)

☐ Sei explicar o que a proteção de dados corporativos garante e como reconhecer a conta corporativa (rótulo Work e escudo verde).

☐ Sei por que o mesmo prompt gera respostas diferentes para pessoas diferentes.

☐ Sei o que vai e o que não vai para o Bing quando a pesquisa na web está habilitada.

☐ Sei diferenciar Copilot Chat (Basic) de Microsoft 365 Copilot (Premium) e de Microsoft 365 Copilot (Basic) nos apps.

☐ Sei quando usar Copilot Chat, Cowork, Researcher e Analyst.

☐ Sei nomear imprecisão, conteúdo não fundamentado, injeção direta, injeção indireta e dependência excessiva a partir de um cenário.

☐ Sei o efeito de DLP do Purview, falta de EXTRACT, herança de rótulo e Restricted Content Discovery na resposta.

☐ Sei escolher a verificação adequada ao impacto e por que autoconfirmação e repetição não validam nada.

☐ Sei que a Anthropic atua como subprocessador e que o admin decide a disponibilidade dos modelos Claude.

Questões de revisão do capítulo

R1.1 · Entender os conceitos básicos da IA generativa

Antes de liberar o uso do Cowork na equipe, o gerente de compliance da Energia Sol Nascente pergunta como as ações do Cowork são autorizadas e onde ele executa o trabalho. Qual resposta está alinhada à documentação?

A. Cada ação passa pela conta do Microsoft 365 do usuário, e ele roda em ambiente seguro e isolado
B. O Cowork usa uma conta de serviço com acesso a todo o locatário para conseguir agir mais rápido
C. As ações são autorizadas pelo provedor do modelo, que mantém uma cópia dos arquivos da tarefa
D. O Cowork roda no computador do usuário e lê as pastas locais para concluir as tarefas pedidas

R1.2 · Entender os conceitos básicos da IA generativa

Na Farmácias Bem Viver, parte da equipe tem o Copilot Chat (Basic) e parte tem a licença Microsoft 365 Copilot (Premium). O diretor quer entender por que só o segundo grupo recebe respostas baseadas em e-mails, reuniões e arquivos de trabalho sem precisar anexá-los. Qual é a diferença?

A. O Basic não tem proteção de dados corporativos e, por isso, bloqueia os arquivos
B. O Premium usa um modelo de linguagem treinado com os e-mails da própria empresa
C. O Basic funciona no navegador Edge, onde os arquivos de trabalho não abrem
D. O Premium fundamenta as respostas em dados da organização pelo Microsoft Graph e pelo Work IQ

R1.3 · Entender os conceitos básicos da IA generativa

Um coordenador de compras da Construtora Alicerce perguntou ao Copilot Chat quais pendências tem com o fornecedor Concreto Forte e recebeu uma resposta genérica, sem citar e-mails nem reuniões. Ele nota que o botão Work IQ do chat está desligado. O que explica o resultado?

A. Sem o Work IQ, a resposta não é enriquecida com e-mails, arquivos, reuniões e as equipes
B. O Copilot Memory está cheio e precisa ser limpo para voltar a usar os dados da empresa
C. A pergunta precisaria citar o nome exato de um arquivo, pois o Copilot não busca por tema
D. O fornecedor precisa estar cadastrado como contato no Outlook para aparecer na resposta

R1.4 · Entender os conceitos básicos da IA generativa

A analista de compras Vanessa, da Indústria de Embalagens Caixa Forte, pede ao Copilot Chat: Liste os fornecedores com contrato vencendo neste trimestre, sem citar nenhum arquivo. Ela quer que a resposta use exatamente a planilha Contratos 2026. O que fazer?

A. Desligar o Work IQ, para que o Copilot procure a planilha na web antes dos arquivos de trabalho
B. Renomear a planilha com o texto do prompt, para o Copilot reconhecê-la na próxima resposta
C. Digitar / e selecionar a planilha no prompt, para o Copilot usar esse arquivo em vez de buscar a fonte por conta própria
D. Repetir o mesmo prompt, porque o Copilot passa a usar a planilha que ela mais abriu na semana

Respostas comentadas

R1.1. A) Cada ação passa pela conta do Microsoft 365 do usuário, e ele roda em ambiente seguro e isolado

Por quê: Durante a tarefa, o Cowork processa os arquivos em um ambiente temporário e isolado dentro do limite de serviço do Microsoft 365 e o remove quando a tarefa termina. O usuário não vê nem acessa esse ambiente.

✗ B) Incorreta. O Cowork herda as permissões do usuário e não usa um acesso amplo ao locatário.
✗ C) Incorreta. Os arquivos são processados em um ambiente temporário e isolado dentro do limite de serviço do Microsoft 365, removido ao fim da tarefa.
✗ D) Incorreta. O Cowork não acessa nem edita arquivos armazenados localmente no dispositivo.

> **Dica de prova:** Cowork: age com a conta e as permissões do usuário, em ambiente isolado.

R1.2. D) O Premium fundamenta as respostas em dados da organização pelo Microsoft Graph e pelo Work IQ

Por quê: O Copilot Chat (Basic) usa principalmente a web, e o conteúdo da organização entra quando o usuário o fornece (upload, arquivo aberto ou agente pago por uso). O Microsoft 365 Copilot (Premium) acrescenta grounding em dados de trabalho pelo Microsoft Graph e pelo Work IQ, além de acesso prioritário.

✗ A) Incorreta. As duas experiências têm proteção de dados corporativos; a diferença é o acesso ao Microsoft Graph.
✗ B) Incorreta. Prompts, respostas e dados acessados pelo Microsoft Graph não são usados para treinar os modelos de base.
✗ C) Incorreta. O Copilot Chat está no app Microsoft Copilot, no Edge, no Teams e no Outlook; o navegador não é a causa.

> **Dica de prova:** Dados de trabalho sem anexar (Graph e Work IQ) = Microsoft 365 Copilot (Premium).

R1.3. A) Sem o Work IQ, a resposta não é enriquecida com e-mails, arquivos, reuniões e as equipes

Por quê: Com o Work IQ ligado, as respostas usam a web, o Microsoft Graph e o Work IQ (e-mails, arquivos, reuniões, calendário, equipes e relações organizacionais). Desligado, a resposta não recebe esse contexto de trabalho.

✗ B) Incorreta. O Copilot Memory guarda preferências; ele não liga nem desliga o acesso aos dados de trabalho.

✗ C) Incorreta. Com o Work IQ ligado, o Copilot localiza conteúdo relevante pelo tema da pergunta, sem exigir o nome do arquivo.

✗ D) Incorreta. O contexto de trabalho não depende de cadastro do contato; a causa é o Work IQ desligado.

> **Dica de prova:** Resposta sem dados de trabalho: confira o botão Work IQ.

R1.4. C) Digitar / e selecionar a planilha no prompt, para o Copilot usar esse arquivo em vez de buscar a fonte por conta própria

Por quê: Quando o prompt não referencia um arquivo, pessoa ou reunião, o Copilot decide qual é a melhor fonte para a resposta. Digitar / e selecionar o item (arquivo, pessoa, reunião, e-mail) fixa o contexto e torna a resposta mais previsível.

✗ A) Incorreta. Com o Work IQ desligado o Copilot não usa os dados de trabalho e só arquivos podem ser referenciados; isso não faz a planilha ser encontrada na web.

✗ B) Incorreta. O nome do arquivo não liga a planilha ao prompt; a forma de garantir a fonte é referenciá-la com /.

✗ D) Incorreta. Repetir o prompt não garante a fonte; o mesmo prompt pode até gerar respostas diferentes.

> **Dica de prova:** Quer uma fonte específica? Referencie-a com / no prompt.

02

CAPÍTULO 2 · 20-25% DA PROVA

Gerar resultados de negócios usando agentes

Este domínio é novo na versão de 20/10/2026 e mistura dois blocos: escolher e aplicar agentes predefinidos (Researcher, Analyst, Visual Creator, Facilitator e os coaches) e delegar trabalho de várias etapas ao Microsoft Copilot Cowork. A prova pede o agente certo para um cenário, quando vale criar um agente personalizado, como adicionar o agente em cada experiência e como filtrar conversas por agente. No Cowork, cai muito painel lateral, skills predefinidas x personalizadas, aprovações, pausas, Automations e limitações conhecidas. Eu erro quando escolho criar algo do zero em vez de usar o pronto, quando confundo Pause soft, Pause hard e Cancel e quando acredito que o Cowork lê arquivo local, exclui arquivos ou aprova sozinho.

Neste capítulo
18 tópicos-chave · 14 pegadinhas · 8 macetes · 14 gatilhos · 4 questões comentadas

Tópicos-chave

Agentes criados pela Microsoft

Researcher: pesquisa profunda em várias fontes (web, Graph e conectores) com relatório citado. Analyst: dados brutos anexados, com estatísticas, tendências, outliers, previsões e visuais. Visual Creator: protótipos, vídeos e visuais a partir de descrição. Facilitator: reuniões do Teams. Analyst e Researcher acompanham a licença do Microsoft Copilot, e o admin pode bloqueá-los; erro ao abrir indica falta de licença ou bloqueio.

Coaches

Writing Coach (tom, gramática e estilo), Prompt Coach (estrutura de prompts), Idea Coach (gerar e refinar ideias até virarem planos) e Learning Coach (dominar assuntos e montar planos de estudo). Não aparecem na navegação por padrão: são adicionados em All agents. Career Coach é voltado a estudantes e instituições de ensino.

Predefinido x personalizado

Antes de construir, verifique se um agente pronto atende: necessidade genérica e urgente usa o predefinido. Agente personalizado faz sentido quando a tarefa depende de conhecimento, instruções ou integrações próprias da empresa e se repete, como responder dúvidas sobre políticas internas do SharePoint ou repetir toda semana o mesmo prompt longo com os mesmos manuais.

Agent Store

Reúne agentes da Microsoft, de parceiros confiáveis e da própria organização; o admin controla o que fica disponível. Agente que não aparece na navegação: All agents > Agent Store > Add. É o primeiro passo antes de criar um agente, e o agente pode ser compartilhado por link em More > Share.

Agent Builder e Copilot Studio

Agent Builder cria agentes sem código com instruções e conhecimento (Agents > New agent, descrevendo o objetivo ou partindo de um modelo, ajustando em Configure). Quando o cenário exige ações, integrações com sistemas externos e fluxos, o agente é copiado para o Copilot Studio. O agente nasce privado; em Share, Can edit torna proprietário e Can chat só permite interagir.

Aplicar agentes nas experiências do Copilot

No Copilot Chat, chame com @menção ou pela barra lateral; fixe no painel de navegação os agentes usados sempre. No Word e no PowerPoint, abra o painel do Copilot e use Get Agents. Em chat em grupo do Teams, Add people and agents > Add agents, sem precisar de licença só para adicionar. No Copilot Chat sem licença, agentes com instruções e sites públicos não têm custo adicional, mas agentes com dados do locatário (SharePoint, conectores) são cobrados por consumo e vêm desligados até o admin habilitar; com a licença do Microsoft 365 Copilot, o uso já está incluído.

Filtrar conversas por agente e Agent activity

Conversas com agentes ficam no histórico de chats; na página Chat History, filtre pelo agente (ou por conversas com conteúdo levado a uma Page) e use a opção de limpar filtros para voltar à lista completa. All agents > Agent activity (preview) mostra o que cada agente fez, com ações, status e resultados, visível só para você por 30 dias.

Microsoft Copilot Cowork

Executa trabalho de várias etapas entre aplicativos em nome do usuário, de minutos a horas, mostrando indicador de processamento, atualizações por etapa e resposta em streaming. Está no navegador, no Outlook, no Teams, no app desktop (Windows e macOS) e no app móvel (iPhone e Android), mas skills personalizadas não funcionam no celular. Requer licença do Microsoft 365 Copilot, Cowork habilitado no ambiente do Microsoft Copilot e cobrança por uso habilitada; a skill App exige o programa Frontier.

Delegar ao Cowork

Descreva objetivo, contexto, fontes e formato do entregável. Add attachments oferece Add work context (arquivos, pessoas, e-mails, chats, canais e reuniões), Upload images and files (do dispositivo) e Attach cloud files and folders (OneDrive, SharePoint, Teams). A página inicial sugere Catch me up, Organize my inbox, Organize my week, Prep for a meeting, Plan an event, Prepare for my 1:1, Research a company e Build an app; perguntas de esclarecimento se respondem com Submit ou Skip, e mensagens enviadas durante a tarefa entram em fila.

Skills predefinidas do Cowork

Word, Excel, PowerPoint, PDF, Email, Scheduling, Calendar Management, Meetings (inteligência de reunião), Daily Briefing (panorama do dia), Enterprise Search (busca na organização), Deep Research (análise aprofundada de várias fontes), Communications (comunicados a stakeholders), Adaptive Cards (cartões interativos) e App (aplicativos leves). O Cowork as ativa sozinho pelo contexto, mostra mensagens como Preparing to compose emails e lista cada uma como chip na seção Skills.

Skills personalizadas

Para processo próprio e recorrente da empresa. Três formas de criar: Customize > Skills > Add > Create new (fluxo guiado), pedir ao Cowork no chat, ou criar SKILL.md com name e description numa subpasta de /Documents/Cowork/skills/ no OneDrive. São descobertas no início de cada sessão e acionadas pela descrição: sem frases de gatilho não disparam, ampla demais dispara na hora errada. Compartilhe em Share com Specific users in your organization.

Avaliação e risco de skills

O Cowork avalia automaticamente a skill e entrega um Skill Report (estrutura, código, padrões de injeção de prompt, clareza do gatilho, especificidade, limites de escopo e robustez; faixas Excellent, Good, Needs work e Poor). A Microsoft não valida skills personalizadas, então revise as saídas. Skill é instrução para a IA: Upload skill só de fonte confiável, pois uma de origem desconhecida se parece com injeção de prompt.

Plugins do Microsoft 365 App Store

Estendem o Cowork com skills, conectores ou ambos, como acesso a um sistema externo de contratos. O admin pode precisar aprovar alguns e pode implantá-los para a organização. As skills de plugin somam-se às predefinidas e são ativadas pelo contexto, sem chamar pelo nome.

Painel lateral do Cowork

Progress (porcentagem e registro das etapas), Input folder (arquivos fornecidos como contexto), Output folder (arquivos criados com Download, Preview em tela dividida e Download All em .zip), Skills (chips das skills carregadas), Schedule (editar, pausar, retomar ou excluir agendamentos sem sair da sessão) e Permissions (aprovações do tipo don't ask again). Os arquivos também ficam na pasta Cowork do OneDrive.

Controles da sessão

Pause (soft) termina a etapa atual e pausa, bom para revisar resultados intermediários. Pause (hard) para na hora, mesmo no meio de uma etapa. Resume retoma de onde parou; Cancel encerra e limpa a tarefa para mudar de direção. Para só acrescentar contexto, basta enviar nova mensagem, que entra na fila.

Aprovações e segurança

Antes de ações sensíveis (enviar e-mail, postar no Teams, agendar reunião, editar arquivo), o Cowork mostra prévia e às vezes indicador de risco; revise e escolha Send ou Cancel (Show parameters só exibe detalhes). Approve & don't ask again ou Always allow valem só na sessão atual e podem ser revogados em Permissions. O Cowork herda as permissões do usuário, roda em ambiente temporário e isolado no limite de serviço do Microsoft 365 e recusar ações não pedidas é a defesa contra injeção indireta.

Limitações conhecidas do Cowork

Não acessa nem edita arquivos locais do dispositivo; não exclui arquivos ou pastas no OneDrive e no SharePoint (mas cria pastas e move arquivos); não lê arquivos criptografados, mesmo com acesso do usuário; aceita anexos menores que 200 MB (zip é aceito); Microsoft não valida skills personalizadas. Ao editar um arquivo do Office, salva no original e preserva o histórico de versões; no navegador local usa uma guia oculta do Edge e devolve o controle em CAPTCHA, senha, MFA ou troca de conta.

Automations e tarefas por evento

Prompts agendados nascem ao descrever o quê e quando na mensagem ou com Create em Automations; ao ativar um rascunho, Activate and run now executa já e Activate espera o próximo horário; até 25 agendados. Automations tem Runs e Manage schedules (editar, pausar, retomar, excluir). Tarefas orientadas a evento (e-mail ou mensagem do Teams) rodam com rascunho e aprovação, permissões do usuário, limites de frequência e entrega só para ele. Em My tasks, os filtros são Needs your input, In progress, Complete, Automations e Unread.

Macetes para memorizar

💡 Coaches

Writing escreve melhor, Prompt pede melhor, Idea pensa melhor, Learning aprende melhor.

💡 Researcher x Analyst

Researcher = Relatório com Referências; Analyst = Análise de planilhas.

Ordem para ter um agente

Primeiro a loja, depois o Builder, por último o Studio.

Painel lateral

PIOSSP: Progress, Input, Output, Skills, Schedule, Permissions.

Limitações do Cowork

Quatro 'nãos': não lê local, não exclui, não lê criptografado, não aceita anexo de 200 MB ou mais.

Pausas

Soft termina a etapa, Hard para na hora, Cancel muda o rumo, mensagem nova só ajusta.

Skills personalizadas

Três portas: Customize, chat ou SKILL.md em /Documents/Cowork/skills/; a descrição é o gatilho.

Aprovações

Don't ask again morre com a sessão.

Tabela de memorização: não confunda

Quando é...	...e quando é
Agente predefinido Necessidade comum (pesquisa, ideias, dados, texto), inclusive urgente; procure primeiro na Agent Store.	**Agente personalizado** Conhecimento, instruções ou integrações próprios da empresa usados de forma recorrente.
Agent Builder Agente sem código com instruções e fontes da empresa, criado em minutos.	**Copilot Studio** Ações, integrações com sistemas externos e fluxos de aprovação (copie o agente para lá).
Skill predefinida A tarefa já é coberta: agenda, e-mail, deck, pesquisa profunda, briefing, comunicado.	**Skill personalizada** Processo próprio e recorrente no formato da empresa, sem skill pronta que o siga.
Pause (soft) Revisar o que foi feito sem cortar a etapa em andamento e depois Resume.	**Pause (hard) / Cancel** Hard para imediatamente e mantém a tarefa; Cancel encerra e limpa para mudar de direção.
Researcher Relatório de mercado com fontes da web e internas citadas.	**Analyst** Previsão, tendências e gráficos a partir de planilhas anexadas, sem montar fórmulas.
Writing Coach Polir um texto pronto: tom, gramática e estilo.	**Prompt Coach** Aprender a estruturar pedidos ao Copilot para evitar respostas vagas.
Activate and run now Ver e aprovar a primeira execução ainda hoje.	**Activate** Deixar a primeira execução para o próximo horário agendado.

Números que caem

Item	Valor
Peso do domínio no exame	**20-25%**
Limite de tamanho de anexo no Cowork	**menor que 200 MB**
Prompts agendados no Cowork	**até 25**
Disponibilidade da atividade em Agent activity	**30 dias**

Alertas de prova (pegadinhas)

⚠ **Alerta de prova:** Fechar o cartão de aprovação esperando que o Cowork envie sozinho depois de alguns minutos.
Como não cair: Ações sensíveis aguardam aprovação explícita; não há decisão automática por tempo.

⚠ **Alerta de prova:** Usar Approve All ou Always allow para agilizar quando há indicador de risco ou ação que você não pediu.
Como não cair: Revise destinatários e conteúdo na prévia; ação não pedida (como enviar dados bancários) indica possível injeção indireta: recuse.

⚠ **Alerta de prova:** Achar que Approve & don't ask again vale para sessões futuras ou que só o admin revoga.
Como não cair: Vale só na sessão atual; o próprio usuário revisa ou revoga em Permissions.

⚠ **Alerta de prova:** Acreditar que o Cowork lê a planilha da área de trabalho após aprovação, por VPN ou se o nome for citado.
Como não cair: O Cowork não acessa arquivos locais; anexe o arquivo ou leve-o ao OneDrive.

⚠ **Alerta de prova:** Supor que o Cowork exclui pastas antigas do SharePoint depois de liberação do admin ou com prazo de 30 dias.
Como não cair: Não excluir arquivos e pastas é limitação por design; ele só cria pastas e reorganiza.

⚠ **Alerta de prova:** Pensar que o autor do arquivo ou quem tem acesso consegue que o Cowork leia um arquivo criptografado.
Como não cair: O Cowork não lê criptografados mesmo com acesso, sem exceção para o autor; e não remove a proteção.

⚠ **Alerta de prova:** Marcar que a Microsoft ou o admin valida, assina ou certifica skills personalizadas.
Como não cair: Há só a avaliação automática do Cowork (Skill Report); a Microsoft não valida, então revise as saídas.

⚠ **Alerta de prova:** Achar que o usuário precisa escolher as skills antes ou que 'Preparing to compose emails' indica falha.
Como não cair: O Cowork ativa as skills pelo contexto e mostra a mensagem e o chip normalmente.

⚠ **Alerta de prova:** Criar skill personalizada para marcar reuniões ou fazer pesquisa profunda.
Como não cair: Scheduling, Calendar Management e Deep Research já são predefinidas; personalizar só duplica.

⚠ **Alerta de prova:** Cancelar a tarefa para acrescentar um detalhe (como focar na região Sul) ou achar que a nova mensagem é descartada.
Como não cair: Envie a nova instrução: ela entra na fila e o Cowork se adapta; Cancel é para mudar de direção por completo.

⚠ **Alerta de prova:** Indicar o Writing Coach para quem quer aprender a pedir melhor ao Copilot, ou o Researcher para analisar planilhas.
Como não cair: Estrutura de prompt é Prompt Coach; dados brutos são Analyst; Researcher é pesquisa com fontes.

⚠ **Alerta de prova:** Supor que agentes com dados do SharePoint vêm sem custo no Copilot Chat sem licença.
Como não cair: Sem custo só os de instruções e sites públicos; com dados do locatário, cobrança por consumo e habilitação pelo admin.

⚠ **Alerta de prova:** Achar que o Cowork usa conta de serviço com acesso total ou pede acesso temporário ao admin para a pasta do RH.
Como não cair: Cada ação é autorizada pela conta do usuário: o Cowork vê exatamente o que ele vê.

⚠ **Alerta de prova:** Usar o filtro Unread ou a seção Permissions para achar tarefas que aguardam resposta.
Como não cair: Tarefas paradas esperando você ficam no filtro Needs your input de My tasks.

Como cai na prova

📝 **Como cai:** Cenário de negócio pede o agente predefinido mais indicado, com os outros agentes como distratores.
Como resolver: Identifique o verbo principal: pesquisar com fontes (Researcher), analisar dados (Analyst), criar protótipo ou vídeo (Visual Creator), conduzir reunião (Facilitator), polir texto, estruturar prompt, gerar ideias ou estudar (coaches).

📝 **Como cai:** Alguém sugere construir um agente ou skill do zero; qual a melhor decisão?
Como resolver: Se a necessidade é genérica ou já coberta por agente ou skill pronta, use o pronto. Construa só para conhecimento ou processo próprio e recorrente; integrações e fluxos vão para o Copilot Studio.

📝 **Como cai:** Durante uma tarefa do Cowork, o usuário quer revisar, redirecionar, parar ou abandonar.
Como resolver: Revisar sem cortar = Pause (soft); parar já = Pause (hard); acrescentar contexto = nova mensagem na fila; mudar tudo = Cancel; continuar = Resume.

📝 **Como cai:** Onde ver algo no Cowork (progresso, arquivos, skills, agendamentos, aprovações, tarefas esperando).
Como resolver: Mapeie para o painel lateral (Progress, Input/Output folder, Skills, Schedule, Permissions), para Automations (Runs, Manage schedules) ou para My tasks (Needs your input, In progress, Complete, Automations, Unread).

📝 **Como cai:** O Cowork não conclui algo (excluir, ler arquivo local ou criptografado, anexo grande) ou pede aprovação inesperada.
Como resolver: Aplique as limitações por design e a regra de aprovação: nenhuma licença, VPN ou admin libera; ação não pedida no cartão deve ser recusada.

Gatilhos do enunciado

Se o enunciado trouxer...	Pense em
Relatório com fontes da web e documentos internos, com citações	**Agente Researcher**
Planilhas de vendas, tendências, previsão e gráficos sem fórmulas	**Agente Analyst com os arquivos anexados**
Protótipo visual ou vídeo curto a partir de descrição	**Agente Visual Creator**
Tom e gramática / pedidos vagos / ideias / plano de estudo	**Writing Coach / Prompt Coach / Idea Coach / Learning Coach (adicionados em All agents)**

Agente liberado pela empresa não aparece na navegação	**All agents > Agent Store > Add**
Agente precisa consultar sistema externo e disparar fluxo de aprovação	**Copiar o agente para o Copilot Studio**
Colegas devem usar o agente sem alterar as instruções	**Share com a função Can chat**
Ver só o que um agente fez nos últimos dias, com status e resultado	**All agents > Agent activity**
Conferir o andamento sem cortar a etapa e continuar depois	**Pause (soft) e Resume**
Toda vez que chegar e-mail do cliente, preparar rascunho para revisar	**Tarefa orientada a evento no Cowork**
Ver a primeira execução do agendamento ainda hoje	**Activate and run now**
Panorama do dia / comunicado a stakeholders / preparar reunião	**Skills Daily Briefing / Communications / Meetings**
Portal na web pede CAPTCHA, senha ou código MFA durante a tarefa	**Cowork pausa, mostra a guia do Edge e retoma depois**
Skill personalizada que nunca é acionada	**Revisar a descrição e incluir frases de gatilho**

🎯 Se você lembrar de só uma coisa deste capítulo...

- Antes de construir, procure o agente ou a skill pronta; personalizado é para processo próprio e recorrente.
- Cowork herda suas permissões, pede aprovação antes de ações sensíveis e don't ask again vale só na sessão.
- Cowork não lê arquivos locais nem criptografados, não exclui no OneDrive/SharePoint e aceita anexos menores que 200 MB.
- Skills personalizadas não são validadas pela Microsoft; só carregue de fonte confiável e revise as saídas.

Essenciais para a prova (checklist)

- ☐ Sei a função de Researcher, Analyst, Visual Creator, Facilitator e dos quatro coaches.
- ☐ Sei decidir entre agente predefinido e personalizado, e entre Agent Builder e Copilot Studio.
- ☐ Sei adicionar e usar agentes no Copilot Chat, no Word/PowerPoint, no Teams e pela Agent Store.
- ☐ Sei filtrar o histórico por agente, limpar filtros e usar Agent activity.

- ☐ Sei delegar ao Cowork com Add attachments e as sugestões da página inicial.
- ☐ Sei as skills predefinidas do Cowork e como criar, avaliar e compartilhar uma skill personalizada.
- ☐ Sei o que mostra cada seção do painel lateral e quando usar Pause soft, Pause hard, Resume e Cancel.
- ☐ Sei como funcionam as aprovações, Permissions e as limitações conhecidas do Cowork.
- ☐ Sei criar, ativar e gerenciar prompts agendados e tarefas orientadas a evento no Cowork.

Questões de revisão do capítulo

R2.1 · Gerar resultados de negócios usando agentes

O Cowork gerou para o coordenador de vendas da Autopeças Giro Certo um relatório em PDF e uma planilha CSV. Ele quer conferir os dois arquivos antes de fazer download. Qual é a forma mais rápida?

A. Esperar a sincronização do OneDrive e abrir os arquivos pelo Explorador de Arquivos
B. Pedir ao Cowork que converta os dois em imagens para ver no chat
C. Abrir a pré-visualização no Cowork, em tela dividida ao lado da sessão
D. Pedir ao Cowork que envie os arquivos por e-mail para abrir no Outlook

R2.2 · Gerar resultados de negócios usando agentes

O planejador de demanda dos Laticínios Serra Azul tem três planilhas de vendas mensais por região e quer uma previsão para o próximo trimestre, com tendências e gráficos, sem montar fórmulas. Qual agente predefinido usar?

A. O agente Writing Coach, revisando o texto das planilhas
B. O agente Analyst, com as planilhas anexadas
C. O agente Researcher, pesquisando notícias na web
D. O agente Idea Coach, sugerindo novas ideias de produto

R2.3 · Gerar resultados de negócios usando agentes

A equipe de inovação da Fábrica de Brinquedos Pião precisa de ideias para uma nova linha sustentável e quer um agente que ajude a gerar propostas e a transformá-las em planos acionáveis. Qual agente predefinido atende?

A. O agente Researcher
B. O agente Writing Coach
C. O agente Idea Coach
D. O agente Analyst

R2.4 · Gerar resultados de negócios usando agentes

Toda segunda-feira, Viviane, controller da Rede de Academias Corpo Ativo, monta no Cowork o mesmo relatório de inadimplência, no formato próprio da empresa e com passos fixos. Nenhuma skill predefinida segue esse padrão. O que ela deve fazer?

A. Usar a skill Daily Briefing e ajustar o formato a cada semana
B. Criar uma skill personalizada com as instruções desse processo
C. Enviar a planilha ao Copilot Chat e repetir o pedido toda semana
D. Pedir ao administrador que altere a skill Excel predefinida

Respostas comentadas

R2.1. C) Abrir a pré-visualização no Cowork, em tela dividida ao lado da sessão

Por quê: Os arquivos gerados ficam na seção Output folder do painel lateral, com os botões Download e Preview. Na pré-visualização há tela cheia, opção de abrir no aplicativo nativo e botões de feedback para avaliar o documento.

✗ A) Incorreta. Não é preciso sair do Cowork para conferir os arquivos.
✗ B) Incorreta. A conversão é desnecessária, pois esses formatos já têm pré-visualização.
✗ D) Incorreta. Enviar por e-mail cria uma ação desnecessária, que ainda exigiria aprovação.

> **Dica de prova:** Conferir a saída do Cowork sem baixar: Preview em tela dividida.

R2.2. B) O agente Analyst, com as planilhas anexadas

Por quê: O Analyst é o agente da Microsoft para análise de dados: com os arquivos anexados (Attach content), ele calcula estatísticas, mostra tendências e outliers, ajuda em previsões e apresenta o resultado com visuais.

✗ A) Incorreta. O Writing Coach ajuda com tom, gramática e estilo de textos.
✗ C) Incorreta. O Researcher faz pesquisa profunda em várias fontes com relatório citado; a tarefa aqui é analisar dados brutos.
✗ D) Incorreta. O Idea Coach ajuda a gerar e refinar ideias, não a analisar números.

> **Dica de prova:** Dados brutos para previsão e gráficos: Analyst.

R2.3. C) O agente Idea Coach

Por quê: O Idea Coach é um dos agentes criados pela Microsoft que precisam ser adicionados em All agents para aparecer na navegação. Ele serve para brainstorming e para refinar ideias até virarem planos.

✗ A) Incorreta. O Researcher faz pesquisa aprofundada com citações; não é voltado a brainstorming.
✗ B) Incorreta. O Writing Coach melhora tom, gramática e estilo.
✗ D) Incorreta. O Analyst transforma dados brutos em insights e previsões.

> **Dica de prova:** Gerar e refinar ideias: Idea Coach.

R2.4. B) Criar uma skill personalizada com as instruções desse processo

Por quê: Use a skill predefinida quando ela já cobre a tarefa; crie uma personalizada quando o processo é próprio e recorrente. O Cowork descobre as skills personalizadas no início de cada sessão e as aciona pelo contexto.

✗ A) Incorreta. Daily Briefing prepara o briefing diário; não segue o relatório próprio de inadimplência.

✗ C) Incorreta. Repetir o pedido toda semana mantém o trabalho manual e o risco de variação no formato.

✗ D) Incorreta. Skills predefinidas não são editadas pelo administrador para atender ao processo de uma pessoa.

Dica de prova: Processo próprio e recorrente no Cowork: skill personalizada.

03

CAPÍTULO 3 · 20-25% DA PROVA

Gerenciar conteúdo e colaboração de negócios usando o Microsoft 365 Copilot

Neste domínio eu preciso dominar conectores, Work IQ para gerar conteúdo com contexto, o Copilot dentro de Word, Excel, PowerPoint e Outlook, geração de imagens e, com muito peso, reuniões: Prepare for this meeting, Copilot privado, catch up, Facilitator, intelligent recap e Copilot Pages. As questões costumam pedir o recurso certo para um momento (antes, durante ou depois da reunião) ou os requisitos de um recurso (transcrição, gravação, licença, tipo de reunião). Onde mais erro é confundir o Copilot privado com o Facilitator e trocar os requisitos do AI summary com os de Speakers e capítulos. Também preciso saber validar se o conteúdo gerado atende ao objetivo de negócio, conferindo requisitos, números e dados internos.

Neste capítulo

18 tópicos-chave · 14 pegadinhas · 7 macetes · 14 gatilhos · 4 questões comentadas

Tópicos-chave

Copilot connectors

Levam ao Copilot dados de sistemas fora do Microsoft 365, como ServiceNow e Salesforce. Conectores sincronizados indexam os itens no Microsoft Graph, cada um com sua lista de controle de acesso (ACL); conectores federados buscam os dados em tempo real. A resposta traz citação e link do item externo, e o usuário só vê o que pode acessar na origem.

Quem configura o conector

Conector sincronizado na configuração de locatário (tenant configuration) é configurado pelo administrador no centro de administração do Microsoft 365; o usuário só consulta. Na configuração self-serve e nos conectores federados, o admin habilita e o usuário se autentica. Ninguém coloca senha em instruções de agente nem envia tíquetes por e-mail ao Copilot.

Onde os dados de conectores aparecem

No Copilot Search (busca universal do app Microsoft Copilot), no Copilot Chat e no agente Researcher, que combina Microsoft Graph, conectores e Bing. Dá para combinar no mesmo prompt um contrato do SharePoint e chamados do conector; o Copilot usa várias fontes na mesma resposta.

Conteúdo com contexto de negócio (Work IQ)

Com o Work IQ ligado, o Copilot cruza e-mails, chats, reuniões, arquivos e pessoas, aponta riscos, pendências e próximos passos e responde quem trabalha com um tema, sempre dentro das permissões. Para um relatório útil, referencie as fontes com / e indique público e período, como desenvolvimentos relevantes para um executivo nos últimos cinco dias úteis.

Copilot Search

Busca universal do app Microsoft Copilot para achar rápido arquivo, pessoa, e-mail ou item de sistema conectado, sem iniciar conversa longa. Ele organiza a busca e oferece seguir do resultado para o chat, que continua sendo o espaço de análise.

Copilot no Word

Redige, reescreve, resume, formata e reorganiza no próprio documento, inclusive convertendo um trecho em tabela; depois você escolhe Replace, Insert below ou Regenerate. Para um rascunho alinhado à empresa, peça indicando as fontes (estudo no OneDrive, ata da reunião) e revise o resultado.

Copilot no Excel

Usa ferramentas nativas: fórmulas, colunas calculadas (como margem por linha, com explicação), gráficos e tabelas dinâmicas vinculados aos dados, insights e tendências. O Edit with Copilot trabalha com Python para análise avançada sem programar. Na análise de texto, o número sobrescrito leva aos dados de origem.

Copilot no PowerPoint

Cria apresentações a partir de prompt ou de um Word, resume e edita decks (imagens, formatação do deck inteiro) e gera ou substitui imagens com IA, inclusive com Brand kit. Para criar a partir de Word: use Estilos de título, mantenha imagens relevantes, comece pelo modelo da organização e prefira documentos menores que 24 MB.

Copilot no Outlook

Summary by Copilot, no topo da conversa, resume threads longas com citações numeradas. Coaching by Copilot, no ícone do Copilot da barra de redação, sugere tom, clareza e sentimento do leitor (Apply all suggestions ou uma a uma). Prepare for this meeting mostra insights de preparação no evento.

Imagens e visuais

No app Microsoft Copilot, Create > Create an image gera a partir de texto com Style e Brand and color (kit de marca do admin) e permite refinar com Transform with AI; Create > Edit an image tem recortar, Erase, Adjustments, Text, Brand e Save and copy. No Cowork, imagens ficam na sessão e na pasta de saída do OneDrive e são ajustadas por conversa; deck com a marca oficial sai de um modelo da biblioteca de ativos da organização.

Agentes de Word, Excel e PowerPoint

Criam o arquivo do Office do zero a partir de uma conversa, com dados da web e da organização via Work IQ. Exigem a licença paga do Microsoft 365 Copilot e os modelos da Anthropic habilitados pelo admin. O arquivo vai para o OneDrive, a prévia ao lado do chat é somente leitura e ajustes por célula são feitos no app.

Prepare for this meeting

Mostra, no evento do calendário (Outlook na Web, novo Outlook para Windows, Teams, Mac e Mobile), contexto, tarefas e documentos relacionados e permite conversar com o Copilot para se preparar. Respeita permissões, então cada participante pode ver um resumo diferente. Os insights resumidos aparecem em reuniões 1:1 ou com conteúdo relacionado; sem conteúdo, o resumo tende a ser genérico e deve ser conferido.

Copilot na reunião e catch up

O Copilot nos controles da reunião responde em painel privado com base na transcrição e no chat: resume pontos-chave com quem disse o quê, sugere itens de ação, aponta divergências e questões em aberto. Quem entra mais de 5 minutos atrasado recebe a oferta de resumo do que perdeu. Respostas em tabela abrem com Open in Excel e longas com Open in Word, salvo rótulo ou opção que proíba exportar; não funciona em reunião hospedada por outra organização.

Allow Copilot and Facilitator

Em Online meeting options > Copilot and other AI: During and after the meeting (transcrição obrigatória), Only during the meeting (sem transcrição obrigatória; nada da fala fica para depois) e Off (Copilot, gravação e transcrição desligados). Para perguntar sobre a fala depois do fim, é preciso transcrição; sem ela, o Copilot no chat da reunião usa só o chat.

Agente Facilitator

Membro colaborativo de reuniões agendadas do Teams (não de canal, instantâneas ou chamadas): notas em tempo real numa página Loop coeditável, timer da agenda, alertas de horário, respostas no chat visíveis aos participantes internos. Quem adiciona ou liga precisa de licença do Microsoft Copilot; internos sem licença veem; externos não. Liga ao agendar (Options > Copilot and other AI) ou durante (More actions), e desligar só para a anotação, sem apagar as notas.

Facilitator: agenda, documentos e tarefas

Lê a agenda na descrição do convite ou no componente Loop de notas; sem agenda, pede as metas; rótulo com criptografia bloqueia a leitura (informe a pauta com @Facilitator no chat). Com @Facilitator no chat, cria um documento do Word (vai para o OneDrive) durante ou depois da reunião. Tarefas capturadas vão ao Planner com Accept to sync em Follow-up tasks.

Intelligent recap

Exige Teams Premium ou licença do Microsoft Copilot e é acessado por convidados da organização. AI summary: transcrição em idioma suportado e pelo menos cinco minutos. Speakers e capítulos/tópicos: gravação e transcrição (capítulos vêm da transcrição e do PowerPoint Live). Menções de nome: gravação ou transcrição, privadas e só quando o nome bate com o de exibição. Share to email gera rascunho no Outlook (pode ir a externos) e é bloqueado por rótulo como Confidential Recipients Only ou sem gravação e transcrição.

Copilot Pages

Transformam respostas em conteúdo durável, editável e compartilhável (Edit in Pages ou 'Crie uma página...'), com o chat ao lado; aceitam gráficos, visuais e painéis interativos. O Copilot responde sobre o conteúdo atual da página. Compartilhar (Copy link no Loop ou Copy component) dá a página para coeditar, não a sua conversa; dá para criar Word ou PowerPoint a partir dela e achá-las em Library > Pages (Created by you). Edições simultâneas podem exigir atualizar a página antes de pedir algo ao Copilot.

Macetes para memorizar

💡 Momento da reunião

Antes = Prepare; durante = Copilot privado, catch up ou Facilitator; depois = chat da reunião e Recap.

💡 Privado x colaborativo

Copilot da reunião é cochicho (só você); Facilitator é megafone (todos os internos veem).

💡 Requisitos do recap

AI summary = Transcrição + Idioma + 5 minutos; Speakers e capítulos = gravação E transcrição; menção = gravação OU transcrição.

💡 Opção Off

Off desliga o trio: Copilot, gravação e transcrição.

💡 Copilot Pages

A página vai, a conversa fica.

💡 Conectores

Conector traz o dado, mas não fura a permissão.

Outlook

Summary lê o que chegou; Coaching melhora o que você escreve.

Tabela de memorização: não confunda

Quando é...	...e quando é
Copilot nos controles da reunião Pergunta só sua, em painel privado, que os outros não veem.	**@Facilitator no chat da reunião** Resposta que todos os participantes internos devem ver, notas coeditáveis, agenda e timer.
Prepare for this meeting Antes da reunião, no evento do calendário, com e-mails, arquivos e tarefas relacionados.	**Intelligent recap** Depois da reunião gravada ou transcrita: AI summary, capítulos, Speakers e menções.
Summary by Copilot Resumir uma conversa de e-mail recebida, com citações numeradas.	**Coaching by Copilot** Melhorar o rascunho que você está escrevendo: tom, clareza e sentimento do leitor.
Copilot Pages Conteúdo colaborativo a partir de uma resposta, inclusive gráficos e painéis interativos.	**Copilot Notebooks** Reunir referências de um projeto para respostas focadas; não gera imagens nem gráficos.
Conector sincronizado Indexa os itens no Microsoft Graph com ACL; na configuração de locatário, o admin configura.	**Conector federado** Busca os dados em tempo real na origem; o admin habilita e o usuário se autentica.
Only during the meeting Copilot sem transcrição obrigatória; depois do fim, a fala não fica disponível.	**During and after the meeting** Copilot durante e depois, com transcrição obrigatória.
AI summary Basta transcrição em idioma suportado e reunião de pelo menos cinco minutos.	**Speakers e capítulos** Exigem gravação e transcrição juntas.

Números que caem

Item	Valor
Peso do domínio no exame	**20-25%**
Atraso que dispara a oferta de resumo (catch up)	**mais de 5 minutos**
Duração mínima da reunião para o AI summary	**5 minutos**
Histórico padrão usado pelo Copilot em chats e canais do Teams	**30 dias**

Mensagens do chat anteriores à reunião incluídas quando a transcrição é iniciada	**até 24 horas antes**
Resposta do Copilot na reunião que pode usar Open in Word	**mais de 1300 caracteres**
Tamanho recomendado do Word para gerar apresentação no PowerPoint	**menor que 24 MB**

Alertas de prova (pegadinhas)

⚠ **Alerta de prova:** Achar que o conector mostra o tíquete a quem não tem acesso na origem, ou só o título sem a descrição.
Como não cair: Cada item indexado carrega a ACL da origem; sem acesso, o item não aparece, nem parcialmente.

⚠ **Alerta de prova:** Fazer o próprio usuário configurar o conector sincronizado de locatário, escrevendo a senha nas instruções de um agente.
Como não cair: Na configuração de locatário quem configura é o admin no centro de administração; o usuário só consulta.

⚠ **Alerta de prova:** Adicionar o Facilitator em reunião instantânea (Meet now), reunião de canal ou chamada.
Como não cair: O Facilitator só entra em reuniões agendadas do Teams.

⚠ **Alerta de prova:** Exigir licença de cada participante para ver as notas ou achar que o consultor externo vê tudo.
Como não cair: A licença é de quem adiciona ou liga; internos sem licença veem Chat e Notes, externos ficam fora.

⚠ **Alerta de prova:** Marcar que o AI summary precisa de gravação em vídeo ou do Facilitator ligado.
Como não cair: AI summary pede transcrição, idioma suportado e pelo menos cinco minutos; gravação é exigida para Speakers e capítulos.

⚠ **Alerta de prova:** Pensar que os marcadores de menção de nome são vistos por todos ou funcionam sem gravação e sem transcrição.
Como não cair: São pessoais e exigem gravação ou transcrição; o nome na transcrição precisa bater com o nome de exibição.

⚠ **Alerta de prova:** Supor que quem recebe o link da gravação com Teams Premium acessa o intelligent recap.
Como não cair: O acesso é de convidados da organização; link e licença não bastam.

⚠ **Alerta de prova:** Achar que Share to email não pode ir a pessoas de fora ou que o idioma português bloqueia o recap.
Como não cair: Pode ir a externos (revise texto e campo To); o bloqueio vem de rótulo restritivo ou falta de gravação e transcrição.

⚠ **Alerta de prova:** Esperar que o Copilot responda sobre a fala no dia seguinte a partir da gravação ou de áudio guardado, sem transcrição.
Como não cair: Sem transcrição, depois da reunião o Copilot só tem o chat; não é possível iniciar transcrição depois que a reunião terminou.

⚠ **Alerta de prova:** Achar que compartilhar uma Copilot Page compartilha também a conversa que a originou, ou que vai como PDF só leitura.
Como não cair: Vai a página viva para coeditar; a conversa com o Copilot continua sua.

⚠ **Alerta de prova:** Pedir gráfico ou imagem dentro de um Copilot Notebook.
Como não cair: Notebook não gera imagens nem visualizações; para painel interativo use Copilot Pages; para imagem, Create no app ou o Copilot no PowerPoint.

⚠ **Alerta de prova:** Supor que o Prepare for this meeting é igual para todos, exige gravação ou só aparece para quem organiza.
Como não cair: Cada um vê o que pode acessar; os insights resumidos dependem de ser 1:1 ou ter conteúdo relacionado.

⚠ **Alerta de prova:** Achar que desligar o Facilitator apaga, oculta ou manda as notas para a lixeira.
Como não cair: Só a anotação automática para; as notas continuam na página Loop, editável durante e depois.

⚠ **Alerta de prova:** Aceitar proposta ao cliente que cita margem de lucro interna porque o texto ficou bom ou foi formalizado.
Como não cair: Validar é conferir público, objetivo e dados internos: o Copilot usa o que você acessa, não o que o cliente pode ver.

Como cai na prova

📝 **Como cai:** Cenário de reunião com um objetivo (preparar, perguntar em privado, compartilhar com o grupo, recuperar atraso, registrar notas).
Como resolver: Situe o momento (antes, durante, depois) e a visibilidade (só você ou todos). Antes: Prepare for this meeting. Durante e privado: Copilot nos controles. Durante e para o grupo: @Facilitator. Depois: chat da reunião ou guia Recap.

📝 **Como cai:** Um recurso do recap ou do Copilot não está disponível; quais condições faltam (múltipla resposta).
Como resolver: Cheque a tabela de requisitos: transcrição, gravação, idioma, cinco minutos, licença (Teams Premium ou Copilot), convite e vínculo com a organização, rótulo restritivo e tipo de reunião (agendada).

📝 **Como cai:** Dados de sistema externo no Copilot: quem configura, o que o usuário vê, onde aparece.
Como resolver: Conector leva o dado com a ACL da origem; o admin configura o sincronizado de locatário; o conteúdo aparece no Copilot Chat, no Copilot Search e no Researcher, com citação.

📝 **Como cai:** Escolher o app ou recurso para produzir um conteúdo (tabela no Word, coluna no Excel, imagem no slide, painel interativo, deck com marca).
Como resolver: Prefira a alternativa que resolve no próprio app sem exportar ou copiar à mão: Word converte em tabela, Excel cria coluna de fórmula e gráfico vinculado, PowerPoint gera a imagem, Pages faz painel, modelo da biblioteca de ativos garante a marca.

📝 **Como cai:** Conteúdo gerado vai para fora ou para a diretoria; como validar se atende ao objetivo.
Como resolver: Compare com cada requisito do pedido (público, tom, tamanho, menções obrigatórias), confira números no original e retire dados internos. Mais longo, mais formal, com citação ou de modelo mais novo não prova nada.

Gatilhos do enunciado

Se o enunciado trouxer...	Pense em
Dados de um sistema fora do Microsoft 365 (ServiceNow, Salesforce, chamados)	**Copilot connectors**
Achar rápido um arquivo ou chamado e depois perguntar sobre ele	**Copilot Search e seguir para o chat**
Conversa de e-mail com dezenas de respostas	**Summary by Copilot no topo da conversa**
E-mail delicado; quer sugestões de tom e clareza antes de enviar	**Coaching by Copilot**
Reunião em poucos minutos; quer resumo no próprio evento do calendário	**Prepare for this meeting**
Entrou mais de 5 minutos atrasado na reunião	**Catch up: oferta de resumo do que perdeu no painel privado**
Perguntar durante a reunião sem que os outros vejam	**Copilot nos controles da reunião**

Reuniões estouram o horário e ninguém registra decisões	**Facilitator com notas em tempo real e timer da agenda**
Tarefas da reunião precisam ir para a ferramenta da equipe	**Accept to sync em Follow-up tasks (Planner)**
Documento de requisitos baseado na discussão da reunião	**@Facilitator no chat; Word salvo no OneDrive**
Resposta do chat para editar com a equipe ou painel interativo	**Edit in Pages (Copilot Pages)**
Pages sumiram da navegação esquerda	**Library > Pages, filtro Created by you**
Deck com cores, fontes e logotipos oficiais	**Modelo da biblioteca de ativos da organização**
Centenas de mensagens não lidas em chat em grupo do Teams	**Copilot no próprio chat (histórico padrão de 30 dias)**

🎯 **Se você lembrar de só uma coisa deste capítulo...**

- Facilitator só em reunião agendada; licença para quem liga; internos veem, externos não.
- Perguntar sobre a fala depois do fim exige transcrição; Off desliga Copilot, gravação e transcrição.
- AI summary pede transcrição, idioma suportado e cinco minutos; Speakers e capítulos pedem também gravação.
- Conectores e Prepare for this meeting respeitam permissões: cada pessoa vê o que pode acessar.

Essenciais para a prova (checklist)

- ☐ Sei o que são conectores sincronizados e federados, quem os configura e onde os dados aparecem.
- ☐ Sei gerar conteúdo com Work IQ referenciando fontes, público e período.
- ☐ Sei o que o Copilot faz no Word, no Excel (inclusive Python), no PowerPoint e no Outlook.
- ☐ Sei criar e editar imagens no app Copilot e garantir a marca com o modelo da biblioteca de ativos.
- ☐ Sei quando aparecem os insights do Prepare for this meeting e por que variam entre participantes.
- ☐ Sei as três opções de Allow Copilot and Facilitator e o efeito de cada uma.
- ☐ Sei os requisitos e limites do Facilitator (tipo de reunião, licença, agenda, notas, Word, Planner).
- ☐ Sei os requisitos de AI summary, Speakers, capítulos, menções, acesso e Share to email no intelligent recap.
- ☐ Sei criar, compartilhar, consultar e converter uma Copilot Page e onde encontrá-la.
- ☐ Sei validar se um conteúdo gerado atende ao público, ao objetivo e não expõe dados internos.

Questões de revisão do capítulo

R3.1 · Gerenciar conteúdo e colaboração de negócios usando o Microsoft 365 Copilot

Tatiane, coordenadora de qualidade da Fábrica de Embalagens Leve Pack, quer que o Facilitator registre notas desde o início da reunião semanal agendada no Teams. O que ela faz ao criar o evento?

A. Iniciar uma reunião instantânea com Meet now e chamar o agente
B. Ligar o Facilitator em Options > Copilot and other AI
C. Esperar o fim da reunião e pedir as notas ao Facilitator no chat
D. Criar a reunião dentro de um canal e marcar o agente no post

R3.2 · Gerenciar conteúdo e colaboração de negócios usando o Microsoft 365 Copilot

Ao abrir o intelligent recap de um treinamento gravado e transcrito, a coordenadora da Papelaria Traço Fino vê que a gravação está dividida em capítulos por assunto. De onde vêm as informações usadas para criar esses capítulos?

A. Dos títulos dos arquivos anexados ao convite da reunião no Outlook
B. Das marcações que o organizador insere na gravação depois da reunião
C. Das mensagens do chat da reunião, organizadas pela hora de envio
D. De palavras-chave da transcrição e do conteúdo apresentado com PowerPoint Live

R3.3 · Gerenciar conteúdo e colaboração de negócios usando o Microsoft 365 Copilot

A gerente de comunicação da Mineradora Veio de Prata pediu ao Microsoft Copilot Cowork um deck para investidores e quer que ele saia com as cores, fontes e logotipos oficiais da empresa. Qual é a melhor forma de garantir isso?

A. Enviar o logotipo como imagem e pedir que o Cowork o repita em cada slide
B. Gerar o deck e depois aplicar um tema do PowerPoint escolhido na galeria de temas
C. Pedir que o Cowork use um modelo da biblioteca de ativos da organização
D. Descrever no prompt as cores e as fontes e corrigir os slides que saírem diferentes

R3.4 · Gerenciar conteúdo e colaboração de negócios usando o Microsoft 365 Copilot

A gerente comercial da Moda Ateliê Brasil pergunta ao Copilot Chat sobre o andamento de uma negociação registrada no Salesforce, que a empresa conectou por um Copilot connector. Como o Copilot apresenta essa informação?

A. Resume o registro externo e cita a fonte, sem ela precisar abrir o Salesforce
B. Converte o registro em um arquivo do SharePoint, que passa a ser a fonte oficial
C. Abre o Salesforce em outra guia e pede que ela copie os dados para dentro do chat
D. Mostra o registro externo até para quem não tem acesso a ele no sistema de origem

Respostas comentadas

R3.1. B) Ligar o Facilitator em Options > Copilot and other AI

Por quê: O Facilitator pode ser adicionado ao agendar uma reunião (Calendar > New > Teams meeting > Options > Copilot and other AI) ou ligado durante ela em More actions. Só vale para reuniões agendadas, não para reuniões de canal, instantâneas ou chamadas.

✗ A) Incorreta. O Facilitator não pode ser adicionado a reuniões instantâneas nem a chamadas do Teams.

✗ C) Incorreta. As notas em tempo real são feitas durante a reunião; depois do fim não há como gerá-las desde o início.

✗ D) Incorreta. Reuniões de canal não aceitam o Facilitator; ele só é adicionado a reuniões agendadas.

> **Dica de prova:** Facilitator desde o começo: ligue ao agendar, em Copilot and other AI.

R3.2. D) De palavras-chave da transcrição e do conteúdo apresentado com PowerPoint Live

Por quê: O intelligent recap (Teams Premium ou licença do Microsoft Copilot) usa a transcrição, a gravação, o conteúdo do PowerPoint Live e os dados de entrada e saída para gerar resumo de IA, capítulos e marcadores.

✗ A) Incorreta. Os anexos do convite não definem os capítulos da gravação.

✗ B) Incorreta. Os capítulos são gerados com IA, sem marcação feita pelo organizador.

✗ C) Incorreta. A base é a transcrição e o conteúdo apresentado, não a ordem das mensagens do chat.

> **Dica de prova:** Capítulos do recap: transcrição e PowerPoint Live.

R3.3. C) Pedir que o Cowork use um modelo da biblioteca de ativos da organização

Por quê: Para que o conteúdo gerado atenda à identidade da empresa, use os modelos de marca da organização. O Cowork também aceita um modelo pessoal anexado ou na raiz do OneDrive.

✗ A) Incorreta. Repetir o logotipo não aplica cores, fontes e layouts da marca.

✗ B) Incorreta. Um tema genérico não traz a identidade oficial da empresa.

✗ D) Incorreta. Descrever a marca no prompt é impreciso e gera retrabalho; o modelo oficial garante a identidade.

> **Dica de prova:** Deck com a marca oficial: modelo da biblioteca de ativos.

R3.4. A) Resume o registro externo e cita a fonte, sem ela precisar abrir o Salesforce

Por quê: Copilot connectors levam dados de fora do Microsoft 365 para o Copilot. A resposta traz citação e links do item externo, e só aparece o que o usuário tem permissão de ver.

✗ B) Incorreta. O conector indexa ou consulta o conteúdo, mas não o transforma em arquivo do SharePoint; a origem continua sendo o sistema externo.

✗ C) Incorreta. O objetivo do conector é justamente trazer o conteúdo para a resposta, sem copiar e colar.

✗ D) Incorreta. Os conectores respeitam as permissões da fonte; o usuário vê só o que pode acessar no sistema de origem.

> **Dica de prova:** Conector: resposta com citação do item externo, respeitando as permissões da origem.

04

CAPÍTULO 4 · 20-25% DA PROVA

Gerenciar prompts e chats usando o Microsoft 365 Copilot

Aqui eu preciso saber escrever e refinar prompts e, principalmente, conhecer o caminho exato de cada recurso: Save prompt, Your prompts, Share to team, Schedule this prompt, Custom instructions, Saved memories, chat temporário, menu ... More e Copilot Notebooks. A prova cobra muito 'onde fica' e 'o que acontece quando desligo', com alternativas que trocam um recurso parecido pelo outro. Onde mais erro é misturar memória, instruções personalizadas, instruções do notebook e chat temporário, e achar que desligar uma opção apaga dados na hora. Também caem números (10 prompts agendados no Chat, 30 dias do Chat history, 300 arquivos no notebook) e a seleção de modelo no Researcher, no Cowork e no PowerPoint.

Neste capítulo
18 tópicos-chave · 14 pegadinhas · 8 macetes · 14 gatilhos · 4 questões comentadas

Tópicos-chave

Prompt eficaz: objetivo, contexto, fonte e expectativas

Diga o que fazer (objetivo), por que e para quem (contexto), com quais informações (fonte) e como responder (expectativas: tamanho, formato, tom, público). Use linguagem clara e frases completas, com pontuação; instruções positivas funcionam melhor que listas de proibições. Exemplos, como o boletim aprovado do mês anterior, entram como fonte e mostram o estilo esperado.

Refinar na mesma conversa

Refinar é seguir a conversa com instruções específicas a partir da resposta: pedir versão mais curta, tom mais leve ou outro formato. Para mudar só um trecho, cite entre aspas a frase exata a ser reescrita. Para um assunto novo e sem relação, comece um New chat, porque o Copilot lembra o contexto da conversa.

Referenciar recursos com /

Digitar / abre o menu de referências com arquivos, pessoas, reuniões, chats e e-mails sugeridos por relevância; isso fixa o contexto e torna a resposta previsível. Sem referência, o Copilot tenta escolher a melhor fonte e pode usar uma versão antiga. Com o Work IQ desligado ou sem a licença do Microsoft 365 Copilot, só arquivos podem ser referenciados.

Anexar arquivos no Copilot Chat

Arquivo do computador: Add content and agents > Upload images and files. Arquivo na nuvem: Attach cloud files. Digitar um caminho de pasta local, enviar por e-mail ao Copilot ou anexar em Personalization não funciona.

Como o Copilot Chat escolhe a forma de responder

Ele avalia a complexidade: resposta rápida para pergunta simples, análise ponderada com raciocínio visível para problemas de várias etapas e agentes de raciocínio profundo, como Researcher e Analyst, para pesquisas complexas. A demora vem da análise em etapas, não de limite de palavras nem de revisão humana.

Seleção de modelo no Cowork e no PowerPoint

No Cowork, o seletor vem em Auto e escolhe entre os modelos habilitados pela organização; o usuário pode escolher um modelo da lista, e a escolha fica no dispositivo. Ao lado fica o nível de esforço de raciocínio: Light, Medium (padrão), High, Extra High e Max. No modo de edição do PowerPoint há Auto, ChatGPT e Claude, e a escolha vale só para a sessão ativa (depois volta para Auto).

Seleção de modelo no Researcher

GPT ou Claude geram um relatório de um modelo; Critique gera com GPT e faz uma segunda passada de raciocínio com Claude, resultando em um relatório só; Model Council compara relatórios de vários modelos com resumo de onde concordam e divergem. Se Claude não aparece, o admin ainda não liberou os modelos da Anthropic no centro de administração; a escolha exige licença do Microsoft Copilot.

Salvar prompts

Depois de executar, passe o mouse sobre o prompt e use Save prompt; ele vai para Your prompts, visível só para você, onde pode ser visto, editado ou executado. Prompts sugeridos pela Microsoft são salvos pelo ícone de marcador. Partes variáveis entre colchetes, como [unidade], tornam o prompt reutilizável.

Galeria de prompts (Prompt Gallery)

Tem Suggested (curados pela Microsoft), Your prompts (salvos por você) e prompts compartilhados com equipes. Está disponível no Copilot Chat, no Teams e no Outlook. As coleções de usuários e grupos ficam no Substrate do Microsoft 365, dentro do limite do locatário, com criptografia.

Compartilhar prompts

Para uma pessoa: execute o prompt, use Copy e cole o link (Teams ou OneNote), contando o objetivo, como ajudou e o que aprendeu. Para uma equipe: Your prompts > Share prompt > Share to team; os colegas usam no app Prompts, guia Team prompts, que pode ser adicionado ao canal. Para retirar, abra Team prompts, escolha a equipe e remova o prompt.

Prompts agendados no Copilot Chat

Schedule this prompt funciona no Copilot Chat, no Copilot do Teams e no Outlook (web e desktop), com licença do Microsoft 365 Copilot e experiências conectadas ligadas. Define quando roda, com que frequência e se há aviso por e-mail (para quem criou); até 10 prompts agendados. As respostas aparecem em Chats, em negrito e com ícone; a gestão fica em Settings and more > Scheduled prompts (Run now, Edit Schedule, Turn off, Delete).

Instruções personalizadas (Custom instructions)

Ficam em ... Settings and more > Chat settings > Personalization > Custom instructions e dizem como você quer as respostas (por exemplo, tópicos curtos e tom formal) nas próximas conversas. Podem ser desligadas no mesmo bloco. Não guardam prompts para executar nem mudam nome de chat.

Copilot Memory e Saved memories

Escrever 'lembre que eu prefiro...' grava uma memória e mostra Memory updated. As memórias ficam em Chat settings > Personalization > Manage saved memories, são pessoais e não vão para a equipe. Desligar o toggle Saved memories não apaga o que já existe: use Delete em cada item ou Delete all memories.

Chat history e work insights

Work insights são detalhes que o Copilot aprende de e-mails, chats do Teams e transcrições. Desligar Chat history (ou Chat history & work insights na conta corporativa) faz as inferências e memórias de trabalho serem apagadas depois de 30 dias; religar dentro desse prazo restaura. A própria usuária controla o botão, sem chamado ao admin.

Chat temporário

Start a new temporary chat não usa nem grava memória e não aparece no histórico, então não pode ser retomado. Use quando já sabe de antemão que não quer personalização. Ainda vale a retenção da organização, e administradores podem acessar esses chats pelo Purview durante a retenção.

Gerenciar chats

As conversas ficam na lista Chats da navegação esquerda; o menu ... More de cada uma oferece Rename, Move to notebook e Delete. A página Chat History tem filtros (por agente, por conteúdo levado a uma Page) e opção de limpá-los. Para apagar o histórico de atividades de todos os apps de uma vez, use Copilot activity history no portal My Account; o conteúdo salvo nos arquivos não é apagado.

Copilot Notebooks

Reúnem chats, arquivos do Microsoft 365, pages, notas de reunião e links, e o Copilot responde só com essas referências (não varre OneDrive, e-mail ou web). O mesmo notebook abre no app Microsoft Copilot (experiência leve) e no OneNote (completa). Têm instruções próprias (More options > Instructions), audio overview, usam até 300 arquivos, não geram imagens nem gráficos e a exclusão é permanente.

Licença e compartilhamento de notebooks

Exigem licença do Microsoft Copilot ou do Copilot Chat e, para criar, plano do SharePoint ou do OneDrive (assinantes Personal, Family, Premium e Pro também têm acesso). Ao compartilhar com Share, todo convidado edita, não há membro só leitura, grupos não podem ser membros (contêiner pessoal do SharePoint Embedded do criador) e os convidados são chamados aos arquivos vinculados. Fontes premium só funcionam para quem tem o Microsoft 365 Copilot.

Macetes para memorizar

💡 Estrutura do prompt

OCFE: Objetivo, Contexto, Fonte, Expectativas.

💡 Menu ... More do chat

R-M-D: Rename, Move to notebook, Delete.

💡 Galeria de prompts

S-Y-T: Suggested é da Microsoft, Your é seu, Team é da equipe.

💡 Limites de agendamento

10 no Chat, 25 no Cowork.

💡 Desligar não é apagar

Saved memories desligado guarda tudo até Delete; Chat history desligado só apaga depois de 30 dias.

💡 Chat temporário

Sem memória, sem histórico, com retenção.

💡 Notebook

300 arquivos, zero gráficos, zero lixeira, todos editam.

💡 Compartilhar prompt

Uma pessoa = Copy link; equipe = Share to team; equipe dentro do canal = app Prompts.

Tabela de memorização: não confunda

Quando é...	...e quando é
Custom instructions Regra explícita de formato e tom para todas as respostas futuras do Copilot Chat.	**Saved memories** Preferência ou detalhe que o Copilot guarda quando você diz 'lembre que...' (Memory updated), gerenciado em Manage saved memories.

Instruções do notebook (More options > Instructions) Estilo fixo só para aquele projeto; quem recebe o notebook compartilhado também vê.	**Custom instructions / Preferences do Cowork** Preferências pessoais gerais: Custom instructions no Copilot Chat; Customize > Preferences (até 20 KB) para toda tarefa do Cowork.
Chat temporário Antes de começar: conversa sem memória e sem histórico desde o início.	**Excluir chat (... More > Delete)** Depois: remover uma conversa existente para que não sirva de referência.
Copy link do prompt Mandar um prompt a uma única pessoa por chat ou OneNote.	**Share prompt > Share to team** Deixar o prompt disponível para a equipe do Teams, em Team prompts no app Prompts.
Turn off (Scheduled prompts) Interromper as execuções por um tempo e reaproveitar depois.	**Delete (Scheduled prompts)** Remover o agendamento de vez.
Model Council Comparar relatórios de GPT e Claude lado a lado, com resumo das diferenças.	**Critique** Um relatório só, gerado pelo GPT e revisado numa segunda passada pelo Claude.
... More > Delete em um chat Remover uma conversa específica do histórico.	**Copilot activity history no My Account** Apagar de uma vez o histórico de atividades do Copilot no Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams e Copilot Chat.

Números que caem

Item	Valor
Peso do domínio no exame	**20-25%**
Prompts agendados no Copilot Chat	**até 10**
Prompts agendados no Copilot Cowork	**até 25**
Prazo para religar Chat history e restaurar as inferências	**30 dias**
Arquivos usados pelo Copilot em um notebook	**até 300**
Tamanho das instruções personalizadas do Cowork (Preferences)	**até 20 KB**

Alertas de prova (pegadinhas)

⚠ **Alerta de prova:** Trocar o modelo no seletor para encurtar a resposta ou para o Copilot achar o arquivo certo.
Como não cair: Tamanho depende do que se pede (tamanho, formato, público) e a fonte se fixa com /; o modelo não define o grounding.

⚠ **Alerta de prova:** Repetir o mesmo prompt até sair diferente 'por acaso', ou escrever em maiúsculas para dar ênfase.
Como não cair: Sem instrução nova o resultado fica ao acaso; acrescente contexto, restrições, fonte ou cite o trecho entre aspas.

⚠ **Alerta de prova:** Desligar Saved memories achando que apaga o que já foi guardado.
Como não cair: Desligar não apaga; use Delete ou Delete all memories em Manage saved memories.

⚠ **Alerta de prova:** Achar que, ao desligar Chat history, as memórias somem na hora e não voltam.
Como não cair: As inferências são apagadas depois de 30 dias; religar antes disso restaura.

⚠ **Alerta de prova:** Renomear a conversa para o Copilot desconsiderá-la ou para esconder o tema.
Como não cair: Rename muda só o título; o conteúdo continua no histórico e pode alimentar a memória.

⚠ **Alerta de prova:** Mover a conversa sensível para um notebook para separá-la da memória.
Como não cair: Move to notebook mantém a conversa guardada e a usa como referência daquele notebook; o caminho é Delete ou, para o futuro, chat temporário.

⚠ **Alerta de prova:** Supor que o chat temporário pode ser retomado no dia seguinte ou fica isento da retenção da empresa.
Como não cair: Ele não aparece no histórico e continua sujeito às políticas de retenção, com acesso do admin pelo Purview.

⚠ **Alerta de prova:** Procurar os prompts compartilhados pela gerente em Your prompts.
Como não cair: Your prompts é pessoal; prompts da equipe ficam no app Prompts, guia Team prompts.

⚠ **Alerta de prova:** Pensar que Suggested traz prompts escritos pelo administrador ou que os prompts salvos ficam fora do locatário.
Como não cair: Suggested é a coleção da Microsoft; as coleções de prompts ficam no Substrate, dentro do limite do locatário.

⚠ **Alerta de prova:** Agendar o prompt achando que isso o compartilha com um colega ou que o aviso por e-mail vai para outros.
Como não cair: O prompt agendado roda para quem o criou e o aviso é dele; compartilhar é Copy link ou Share to team.

⚠ **Alerta de prova:** Marcar 25 como limite de prompts agendados no Copilot Chat.
Como não cair: São até 10 no Copilot Chat; 25 é o limite do Copilot Cowork.

⚠ **Alerta de prova:** Acreditar que o notebook usa a web, o OneDrive inteiro ou os e-mails do usuário para responder.
Como não cair: O notebook só usa as referências adicionadas (inclusive URLs adicionadas); para algo entrar, adicione ao notebook.

⚠ **Alerta de prova:** Marcar que o notebook compartilhado aceita membros só leitura, grupos do Microsoft 365 ou esconde as instruções.
Como não cair: Todos os convidados editam, veem as instruções e são chamados aos arquivos; grupos não podem ser membros.

⚠ **Alerta de prova:** Contar com a lixeira do SharePoint (93 dias) ou com a Copilot Library para recuperar um notebook excluído.
Como não cair: Hoje a exclusão de notebook é permanente; a lixeira ainda está em desenvolvimento.

Como cai na prova

📝 **Como cai:** 'Onde ele encontra/configura X?' com quatro caminhos de menu parecidos.
Como resolver: Associe a função ao lugar: prompt salvo = Your prompts; prompt da equipe = Team prompts no app Prompts; formato das respostas = Custom instructions; memórias = Manage saved memories; agendamentos = Settings and more > Scheduled prompts; conversa = lista Chats e ... More.

📝 **Como cai:** Resposta veio genérica, longa ou baseada no arquivo errado; qual refinamento resolve?
Como resolver: Procure a alternativa que acrescenta informação útil ao pedido: público, tamanho, formato, tom, exemplo ou a fonte certa com /. Descarte trocar de modelo, repetir o prompt, ênfase visual ou palavras-chave soltas.

📝 **Como cai:** Cenário de privacidade pessoal: não quer que uma conversa influencie respostas futuras.
Como resolver: Veja o momento: conversa ainda não começou = chat temporário; conversa já existe = Delete. Renomear e mover para notebook nunca resolvem.

📝 **Como cai:** O que acontece ao desligar uma opção (Saved memories, Chat history & work insights) ou ao religar depois de alguns dias.
Como resolver: Lembre a regra: Saved memories desligado não apaga; Chat history desligado apaga inferências e memórias do trabalho depois de 30 dias, e religar antes restaura. E-mails e arquivos originais nunca são apagados.

📝 **Como cai:** Múltipla resposta sobre Copilot Notebooks (o que reunir, compartilhamento, licença, limitações).
Como resolver: Marque o que é de trabalho (chats, arquivos, pages, notas de reunião, links), edição para todos e convite aos arquivos; elimine só leitura, grupos, gráficos, lixeira e varredura da web ou do OneDrive.

Gatilhos do enunciado

Se o enunciado trouxer...	Pense em
Quer respostas sempre em tópicos e tom formal sem repetir em cada prompt	**Custom instructions em Chat settings > Personalization**
'Lembre que eu prefiro...' escrito no chat	**Saved memories, com a mensagem Memory updated**
Não quer usar nem atualizar memória nem deixar no histórico, desde o início	**Start a new temporary chat**
Conversa antiga não deve mais servir de referência	**... More > Delete na lista Chats**
Apagar o histórico do Copilot no Word, Outlook, Teams e Chat de uma vez	**Copilot activity history no portal My Account**
Pedido recorrente toda segunda às 8h no próprio Copilot Chat	**Schedule this prompt (horário, frequência, aviso por e-mail)**
Opção Schedule this prompt não aparece	**Licença do Microsoft 365 Copilot e experiências conectadas ligadas**
Resposta usou o arquivo errado ou há várias versões parecidas	**Referenciar com / o arquivo oficial e atual**
Quer mudar só a frase de abertura e manter o resto	**Citar entre aspas a frase exata a reescrever**
Assunto novo, sem relação com a conversa atual	**New chat**
Mesma pergunta respondida por GPT e Claude, com onde concordam e divergem	**Model Council no Researcher**
Análise difícil no Cowork, resposta mais completa mesmo que demore	**Subir o nível de esforço de raciocínio ao lado do seletor de modelo**
Pasta com centenas de arquivos no notebook e um que não pode faltar	**Adicionar esse arquivo direto às referências (limite de 300 arquivos)**
Revisar o conteúdo do notebook ouvindo, no trajeto	**Audio overview do notebook**

🎯 **Se você lembrar de só uma coisa deste capítulo...**

- Prompt bom = objetivo, contexto, fonte e expectativas; fonte exata se fixa com /.
- Chat temporário antes, Delete depois; Rename e Move to notebook não protegem nada.
- Desligar Saved memories não apaga; Chat history desligado apaga só depois de 30 dias.
- Notebook responde só com as referências dele, não gera gráficos e a exclusão é permanente.

Essenciais para a prova (checklist)

☐ Sei montar um prompt com objetivo, contexto, fonte e expectativas e refiná-lo na mesma conversa.

☐ Sei usar / para referenciar arquivo, pessoa, reunião, chat e e-mail e o que muda com o Work IQ desligado.

☐ Sei salvar um prompt (Save prompt, marcador) e onde ele aparece (Your prompts).

☐ Sei compartilhar um prompt com uma pessoa (Copy) e com uma equipe (Share to team, Team prompts).

☐ Sei agendar, pausar (Turn off) e excluir prompts agendados no Copilot Chat e conheço o limite de 10.

☐ Sei diferenciar Custom instructions, Saved memories, instruções do notebook e Preferences do Cowork.

☐ Sei o efeito de desligar Saved memories e Chat history & work insights.

☐ Sei localizar, renomear, mover para notebook, excluir e filtrar chats, e apagar todo o histórico no My Account.

☐ Sei as regras de Copilot Notebooks: referências, OneNote, instruções, audio overview, 300 arquivos, licença e compartilhamento.

☐ Sei como funcionam Auto, nível de esforço, Model Council, Critique e a liberação dos modelos Claude.

Questões de revisão do capítulo

R4.1 · Gerenciar prompts e chats usando o Microsoft 365 Copilot

Na Associação Comercial Vale do Sol, uma assistente tem a licença do Copilot Chat, sem o complemento do Microsoft 365 Copilot. Ela pode criar Copilot Notebooks com a conta de trabalho?

A. Sim, mas só no OneNote e sem adicionar arquivos como referência
B. Não, notebooks exigem a licença Premium do Microsoft 365 Copilot
C. Sim, se a conta tiver licença do SharePoint ou do OneDrive
D. Não, notebooks são exclusivos de assinantes Microsoft 365 Personal

R4.2 · Gerenciar prompts e chats usando o Microsoft 365 Copilot

Uma gerente de contas da Viagens Rumo Certo, conectada com a conta corporativa, desligou a opção Chat history & work insights na personalização do Copilot. O que acontece com as memórias criadas pelo Copilot?

A. As instruções personalizadas são apagadas, mas as memórias continuam sendo usadas
B. As inferências dos chats e as memórias baseadas no conteúdo de trabalho são excluídas
C. Os e-mails e arquivos usados como work insights são excluídos do OneDrive e do Outlook
D. As memórias de Saved memories são apagadas, mas as inferências dos chats continuam

R4.3 · Gerenciar prompts e chats usando o Microsoft 365 Copilot

O diretor da Pet Shop Quatro Patas pediu ao Copilot um resumo do relatório anual e recebeu um texto de três páginas, mas precisa de algo para ler no celular entre reuniões. Qual refinamento é o mais eficaz?

A. Pedir, na mesma conversa, um resumo com até cinco tópicos curtos e claros
B. Repetir o mesmo prompt até o Copilot gerar por acaso um texto mais curto
C. Abrir um chat temporário e colar o relatório inteiro sem outras instruções
D. Trocar o modelo no seletor, pois o tamanho da resposta depende do modelo

R4.4 · Gerenciar prompts e chats usando o Microsoft 365 Copilot

O analista de pricing Henrique, da Rede de Supermercados Cesta Cheia, usa o Cowork no dia a dia, mas para uma análise mais difícil quer testar outro modelo. Como funciona o seletor de modelo do Cowork?

A. Auto escolhe entre modelos de provedores da internet, mesmo os que a empresa não liberou
B. O modelo tem de ser escolhido antes de cada pedido, pois o Cowork não tem opção automática
C. Auto é o padrão; ele pode trocar por um modelo da lista que a organização disponibiliza
D. A troca de modelo é feita pelo administrador no centro de administração do Microsoft 365

Respostas comentadas

R4.1. C) Sim, se a conta tiver licença do SharePoint ou do OneDrive

Por quê: Requisitos do Copilot Notebooks: licença do Microsoft Copilot ou do Copilot Chat e, para criar notebooks, um plano de serviço do SharePoint ou do OneDrive. Assinantes Microsoft 365 Personal, Family, Premium e Pro também têm acesso.

✗ A) Incorreta. O notebook funciona no app Copilot e no OneNote, com arquivos como referência.
✗ B) Incorreta. A licença do Copilot Chat também dá acesso ao Copilot Notebooks.
✗ D) Incorreta. Assinantes pessoais também têm acesso, mas não de forma exclusiva; contas de trabalho com Copilot Chat também têm.

> **Dica de prova:** Notebooks: licença do Copilot ou do Copilot Chat mais SharePoint/OneDrive.

R4.2. B) As inferências dos chats e as memórias baseadas no conteúdo de trabalho são excluídas

Por quê: Work insights são detalhes que o Copilot aprende com e-mails, chats do Teams e transcrições de reuniões. Desligar Chat history & work insights apaga essas memórias com as inferências dos chats; religar em até 30 dias as restaura.

✗ A) Incorreta. As instruções personalizadas têm controle próprio, e a opção desligada atinge as memórias.

✗ C) Incorreta. São excluídas só as memórias do Copilot; e-mails e arquivos originais não são apagados.

✗ D) Incorreta. Saved memories são geridas à parte, em Manage saved memories; essa opção trata das inferências e dos work insights.

> **Dica de prova:** Chat history & work insights desligado: some também a memória do trabalho.

R4.3. A) Pedir, na mesma conversa, um resumo com até cinco tópicos curtos e claros

Por quê: As expectativas fazem parte do prompt: diga como o Copilot deve responder (tamanho, formato, público). Refine na mesma conversa, por exemplo pedindo um resumo mais curto.

✗ B) Incorreta. Repetir sem mudar o pedido deixa o resultado ao acaso.

✗ C) Incorreta. Sem instruções de tamanho e formato, o novo resumo tende a vir longo também.

✗ D) Incorreta. O tamanho depende sobretudo do que se pede; trocar de modelo não garante um resumo curto.

> **Dica de prova:** Resposta longa demais: peça tamanho e formato.

R4.4. C) Auto é o padrão; ele pode trocar por um modelo da lista que a organização disponibiliza

Por quê: No Cowork, o seletor de modelo vem em Auto, e o Cowork escolhe o modelo adequado à tarefa entre os habilitados. O usuário pode escolher um modelo específico da lista liberada pela organização; a escolha fica no dispositivo até ser trocada. Modelos diferentes mudam velocidade, profundidade e estilo.

✗ A) Incorreta. Em Auto, o Cowork escolhe entre os modelos habilitados pela organização.

✗ B) Incorreta. Auto é a seleção padrão e dispensa escolher um modelo a cada pedido.

✗ D) Incorreta. O administrador controla quais modelos ficam disponíveis, mas quem escolhe o modelo da tarefa é o próprio usuário, no seletor.

> **Dica de prova:** Seletor de modelo: Auto na maioria dos casos; modelo específico da lista da organização quando preciso.

DIA DA PROVA

Estratégia de prova

O AB-730 é um exame de nível Beginner para profissionais de negócio, com cenários curtos de empresas em que alguém quer fazer algo no Microsoft 365 Copilot, em agentes ou no Cowork. A pergunta quase sempre é 'qual recurso usar', 'onde fica' ou 'o que acontece', e as alternativas erradas trocam o recurso certo por um vizinho plausível (memória por instruções, Copilot privado por Facilitator, Pause soft por Cancel). A prova valoriza o caminho nativo e mais direto: nada de exportar, copiar à mão, pedir ao admin ou construir do zero quando o recurso já existe. Em segurança e IA responsável, a resposta certa sempre preserva permissões, rótulos e revisão humana.

Como responder

✓ Administre o tempo: são 45 minutos para cenários curtos; responda de primeira os de 'onde fica' e marque para revisão os de múltipla resposta.

✓ Em 'Escolha DUAS' ou 'Escolha TRÊS', avalie cada alternativa como verdadeiro ou falso isoladamente antes de marcar; a pontuação vai de 1 a 1000 e a aprovação exige 700.

✓ Sublinhe mentalmente o verbo e o momento do enunciado (antes, durante ou depois da reunião; agora ou recorrente; só você ou a equipe) para cortar metade das alternativas.

✓ Desconfie de alternativas com 'exportar', 'copiar para', 'pedir ao administrador', 'criar do zero' ou 'repetir o prompt': quase sempre há um recurso nativo mais direto.

✓ Em perguntas de segurança, elimine qualquer opção em que o Copilot ou o Cowork amplie acesso, remova rótulo, leia o que o usuário não pode ou aja sem aprovação.

✓ Quando houver números (10 ou 25 agendamentos, 30 dias, 5 minutos, 300 arquivos, 200 MB), confirme a qual produto o número pertence antes de marcar.

✓ Os enunciados podem usar Microsoft 365 Copilot Chat ou Microsoft Copilot Chat e Microsoft 365 Copilot ou Microsoft Copilot: a Microsoft renomeou os produtos, mas o raciocínio é o mesmo.

✓ Administração de locatário e configuração técnica ficam fora do escopo, e recursos aposentados aparecem só como distratores: a prova mede o uso pelo profissional de negócio, sem código.

Erros que derrubam candidatos

✗ Confundir Custom instructions, Saved memories, instruções do notebook e chat temporário.

✗ Trocar o Copilot privado da reunião pelo Facilitator, ou esquecer que o Facilitator só entra em reuniões agendadas.

✗ Misturar os requisitos do recap: AI summary pede transcrição; Speakers e capítulos pedem gravação e transcrição.

✗ Achar que citação, autoconfirmação do Copilot ou repetição do prompt valida uma resposta.

✗ Escolher criar agente ou skill personalizada quando um predefinido já resolve.

✗ Acreditar que o Cowork lê arquivos locais, exclui arquivos ou executa ação sensível sem aprovação.

✗ Trocar o limite de 10 prompts agendados do Copilot Chat pelo de 25 do Cowork.

Na semana da prova

- ☐ Refaça as provas práticas e, para cada erro, escreva qual recurso vizinho enganou você e qual detalhe desfaz a confusão.
- ☐ Revise as tabelas de 'onde fica': galeria de prompts, Personalization, Scheduled prompts, menu ... More, painel lateral do Cowork, Automations e My tasks.
- ☐ Monte uma folha com os números (10/25 agendamentos, 30 dias, 5 minutos, 300 arquivos, 200 MB, 24 MB, 1300 caracteres, 20 KB) e o produto de cada um.
- ☐ Releia os requisitos de reuniões: opções Allow Copilot and Facilitator, Facilitator, catch up, AI summary, Speakers, capítulos, menções e Share to email.
- ☐ Na véspera, revise só os capítulos de lembrar e pegadinhas; durma bem e chegue com folga para o check-in.

REVISÃO FINAL

Folha de cola

Leia na véspera e na manhã da prova: os gatilhos e as pegadinhas mais importantes de cada domínio.

1. Entender os conceitos básicos da IA generativa

‣ Instrução escondida dentro de um PDF, e-mail ou página da web → **Injeção de prompt indireta**

‣ Copia os números sem abrir as fontes porque 'até hoje deu certo' → **Dependência excessiva da IA**

‣ Número plausível que não aparece em nenhuma das fontes → **Conteúdo não fundamentado (alucinação)**

‣ Resposta citou a versão antiga de uma política que já foi atualizada → **Imprecisão por fonte desatualizada; apontar o documento vigente**

‣ Duas pessoas, mesmo prompt, respostas bem diferentes → **Cada uma recebe resposta com o conteúdo que pode acessar**

⚠ Limite de serviço é onde os dados ficam; o acesso continua restrito ao que o usuário conectado pode ver.

⚠ Sem permissão, o conteúdo simplesmente não entra na resposta; não existe exibição parcial nem pedido de acesso em nome do usuário.

⚠ O Copilot respeitou permissões existentes; o site estava compartilhado com a empresa inteira. Corrija as permissões da origem (dono do site ou TI).

2. Gerar resultados de negócios usando agentes

‣ Relatório com fontes da web e documentos internos, com citações → **Agente Researcher**

‣ Planilhas de vendas, tendências, previsão e gráficos sem fórmulas → **Agente Analyst com os arquivos anexados**

‣ Protótipo visual ou vídeo curto a partir de descrição → **Agente Visual Creator**

‣ Tom e gramática / pedidos vagos / ideias / plano de estudo → **Writing Coach / Prompt Coach / Idea Coach / Learning Coach (adicionados em All agents)**

‣ Agente liberado pela empresa não aparece na navegação → **All agents > Agent Store > Add**

⚠ Ações sensíveis aguardam aprovação explícita; não há decisão automática por tempo.

⚠ Revise destinatários e conteúdo na prévia; ação não pedida (como enviar dados bancários) indica possível injeção indireta: recuse.

⚠ Vale só na sessão atual; o próprio usuário revisa ou revoga em Permissions.

3. Gerenciar conteúdo e colaboração de negócios usando o Microsoft 365 Copilot

‣ Dados de um sistema fora do Microsoft 365 (ServiceNow, Salesforce, chamados) → **Copilot connectors**

‣ Achar rápido um arquivo ou chamado e depois perguntar sobre ele → **Copilot Search e seguir para o chat**

‣ Conversa de e-mail com dezenas de respostas → **Summary by Copilot no topo da conversa**

‣ E-mail delicado; quer sugestões de tom e clareza antes de enviar → **Coaching by Copilot**

‣ Reunião em poucos minutos; quer resumo no próprio evento do calendário → **Prepare for this meeting**

⚠ Cada item indexado carrega a ACL da origem; sem acesso, o item não aparece, nem parcialmente.

⚠ Na configuração de locatário quem configura é o admin no centro de administração; o usuário só consulta.

⚠ O Facilitator só entra em reuniões agendadas do Teams.

4. Gerenciar prompts e chats usando o Microsoft 365 Copilot

‣ Quer respostas sempre em tópicos e tom formal sem repetir em cada prompt → **Custom instructions em Chat settings > Personalization**

‣ 'Lembre que eu prefiro...' escrito no chat → **Saved memories, com a mensagem Memory updated**

‣ Não quer usar nem atualizar memória nem deixar no histórico, desde o início → **Start a new temporary chat**

‣ Conversa antiga não deve mais servir de referência → **... More > Delete na lista Chats**

‣ Apagar o histórico do Copilot no Word, Outlook, Teams e Chat de uma vez → **Copilot activity history no portal My Account**

⚠ Tamanho depende do que se pede (tamanho, formato, público) e a fonte se fixa com /; o modelo não define o grounding.

⚠ Sem instrução nova o resultado fica ao acaso; acrescente contexto, restrições, fonte ou cite o trecho entre aspas.

⚠ Desligar não apaga; use Delete ou Delete all memories em Manage saved memories.

GABARITO

Respostas do diagnóstico

D1. D) O Copilot nos controles da reunião, em chat privado → revise o capítulo 1

Por quê: O Copilot da reunião é pessoal: responde em um painel privado com base na transcrição e no chat. O Facilitator é um agente colaborativo: gera notas em tempo real, responde no chat e mostra agenda e timer para os participantes internos.

✗ A) Incorreta. As notas do Facilitator são coeditáveis e vistas pelos participantes.

✗ B) Incorreta. Uma mensagem no chat é vista por todos e não envolve a IA.

✗ C) Incorreta. Mensagens e respostas do Facilitator no chat da reunião ficam visíveis aos participantes.

> **Dica de prova:** Pergunta só sua na reunião: Copilot privado; para o grupo: Facilitator.

D2. C) Quem recebe o link pode abrir e usar o app com todos os dados dele; compartilhe só com quem deve ter esse acesso → revise o capítulo 1

Por quê: Apps criados no Cowork (recurso Frontier) são compartilhados por link, como documentos do Word. O risco para dados confidenciais está em quem recebe o link.

✗ A) Incorreta. A documentação não prevê expiração do link; depois de publicado, o app fica disponível para quem o recebe na organização.

✗ B) Incorreta. O app é publicado e compartilhado por link com pessoas da organização que podem usar o Microsoft 365 Copilot.

✗ D) Incorreta. Segundo a documentação, o app é usado com todos os seus dados por quem tem o link, sem filtrar pelo acesso de cada pessoa.

> **Dica de prova:** App do Cowork por link: quem tem o link usa o app com todos os dados.

D3. A) A Anthropic atua como subprocessador da Microsoft, sob os termos e a proteção de dados corporativos → revise o capítulo 1

Por quê: Os modelos da Anthropic entram no Copilot como subprocessador da Microsoft, com supervisão contratual e a mesma proteção de dados corporativos. O administrador decide se e para quem eles ficam disponíveis; os modelos rotulados com Data Retention seguem outros termos e exigem opt-in separado.

✗ B) Incorreta. Quem controla a disponibilidade é o administrador, no Microsoft 365 admin center; o usuário não aceita termos individuais.

✗ C) Incorreta. Nas experiências do Copilot cobertas pelo contrato, os dados não são usados para treinar os modelos.

✗ D) Incorreta. Termos próprios da Anthropic só se aplicam aos modelos rotulados com Data Retention, que o administrador precisa habilitar à parte.

> **Dica de prova:** Claude no Copilot corporativo: subprocessador sob os termos da Microsoft.

D4. C) Pedir ao Cowork, no chat, que crie a skill; ele conduz as etapas e salva o SKILL.md → revise o capítulo 2

Por quê: Há três formas de criar skills personalizadas no Cowork: pela página Customize (fluxo guiado), pedindo ao Cowork no chat ou criando o arquivo SKILL.md na pasta /Documents/Cowork/skills/ do OneDrive. Skills personalizadas atendem processos próprios e recorrentes da empresa.

✗ A) Incorreta. Um prompt agendado roda em horários definidos, mas não cria uma skill reutilizável.

✗ B) Incorreta. O Agent Builder cria agentes, não skills do Cowork.

✗ D) Incorreta. A App Store disponibiliza plugins; uma skill pessoal pode ser criada pelo próprio usuário no Cowork.

> **Dica de prova:** Criar skill sem sair da sessão: peça ao Cowork no chat.

D5. A) Writing Coach → revise o capítulo 2

Por quê: Os agentes criados pela Microsoft têm finalidades específicas: Writing Coach (tom, gramática e estilo), Idea Coach (ideias), Prompt Coach (prompts) e Learning Coach (estudos). Writing Coach, Idea Coach, Prompt Coach e Learning Coach não aparecem na navegação até serem adicionados em All agents.

✗ B) Incorreta. O Prompt Coach ensina a estruturar prompts melhores para o Copilot e outros agentes.

✗ C) Incorreta. O Idea Coach ajuda a gerar e refinar ideias, não a revisar um texto pronto.

✗ D) Incorreta. O Learning Coach ajuda a dominar assuntos e montar planos de estudo.

> **Dica de prova:** Polir um texto: Writing Coach.

D6. C) Na seção Skills do painel lateral, onde cada skill vira um chip → revise o capítulo 2

Por quê: O painel lateral do Cowork reúne Progress, Input folder, Output folder, Skills, Schedule e Permissions. Ao carregar uma skill, o Cowork também mostra uma mensagem como Preparing to compose emails.

✗ A) Incorreta. O centro de administração é ferramenta do admin; o usuário vê as skills ativas na própria sessão.

✗ B) Incorreta. Automations gerencia prompts agendados e tarefas por evento, e não as skills ativas da sessão.

✗ D) Incorreta. A Output folder lista os arquivos criados, e não as skills usadas.

> **Dica de prova:** Ver as skills ativas no Cowork: seção Skills do painel lateral.

D7. A) Relaciona e-mails, reuniões, arquivos e pessoas ligados à conta e aponta riscos, pendências e próximos passos → revise o capítulo 3

Por quê: Work IQ é a camada de inteligência que ajuda o Copilot e os agentes a entender o trabalho: integra dados do Microsoft 365 e de apps de negócio, memória e inferência para relacionar sinais e responder à pergunta mais útil, o que fazer a seguir.

✗ B) Incorreta. Com o Work IQ ligado, o Copilot pode usar os dados de trabalho do usuário, além da web e do conteúdo anexado.

✗ C) Incorreta. O Work IQ trabalha com os dados no lugar e respeita as regras de acesso; não cria cópias separadas e superexpostas do conteúdo.

✗ D) Incorreta. Com o Work IQ, o Copilot só referencia conteúdo de trabalho que o usuário já tem autorização para acessar.

> **Dica de prova:** Work IQ: relaciona sinais de trabalho e sugere próximos passos, dentro das permissões.

D8. B) O resumo considera só o conteúdo que ele tem permissão para acessar → revise o capítulo 3

Por quê: Prepare for this meeting mostra insights no evento do calendário e permite conversar com o Copilot para se preparar. O resumo respeita as permissões de cada pessoa e, sem conteúdo relacionado, pode ser genérico.

✗ A) Incorreta. A gravação vale para reuniões já ocorridas; a preparação usa o conteúdo relacionado antes do encontro.

✗ C) Incorreta. A preparação reúne contexto, tarefas, documentos e outros recursos relacionados, não só anexos do convite.

✗ D) Incorreta. O resumo é individual e varia conforme o acesso de cada participante.

> **Dica de prova:** Resumo de preparação: só o que você pode acessar.

D9. A) A página e o conteúdo dela, para editar, sem ver a conversa → revise o capítulo 3

Por quê: Em Share, Copy link dá acesso só àquela página, que abre no Loop; Copy component cola a página como componente sincronizado em Teams, Outlook ou OneNote. Em ambos os casos, a conversa com o Copilot continua sua.

✗ B) Incorreta. É o contrário: compartilha-se a página, não a conversa.

✗ C) Incorreta. A página é compartilhada viva, para colaboração, e não como PDF.

✗ D) Incorreta. Compartilhar a página não compartilha a sessão do Copilot Chat.

> **Dica de prova:** Page compartilhada: colegas editam a página, não veem seu chat.

D10. B) Passar o mouse sobre o prompt já executado e selecionar Save prompt → revise o capítulo 4

Por quê: Salvar prompts evita redigitar pedidos recorrentes. Os prompts salvos ficam na guia de prompts salvos da galeria de prompts, visíveis só para você, e podem ser abertos, editados ou executados.

✗ A) Incorreta. Instruções personalizadas valem para as respostas em geral; não guardam um prompt para executar quando quiser.

✗ C) Incorreta. Guardar a conversa em arquivo não deixa o prompt disponível na galeria de prompts.

✗ D) Incorreta. Renomear ajuda a achar a conversa, mas não cria um prompt reutilizável.

> **Dica de prova:** Prompt bom? Execute, passe o mouse e use Save prompt.

D11. A) Abrir o mesmo notebook no OneNote, sem perder o contexto do que já fez → revise o capítulo 4

Por quê: Copilot Notebooks tem duas formas de uso: a experiência leve no app Microsoft Copilot e a experiência completa, focada em espaço de trabalho, no OneNote. O mesmo notebook abre nas duas, e a pessoa alterna sem perder o contexto.

✗ B) Incorreta. Não é preciso exportar nem importar: o mesmo notebook abre no OneNote.

✗ C) Incorreta. Os notebooks do Copilot também aparecem no OneNote; recriar seria trabalho desnecessário.

✗ D) Incorreta. Pages e Notebooks são recursos diferentes; não é preciso converter o notebook para usá-lo no OneNote.

> **Dica de prova:** Mesmo notebook no app Copilot e no OneNote.

D12. A) Digitar / para referenciar a reunião e pedir a lista das decisões tomadas → revise o capítulo 4

Por quê: Digitar / no Copilot Chat abre o menu de referências para escolher arquivos, pessoas, e-mails e reuniões. Indicar a fonte certa deixa a resposta focada, como em Recap /[nome da reunião].

✗ B) Incorreta. O convite traz a pauta prevista, não as decisões tomadas; deduzir conteúdo aumenta o risco de erro.

✗ C) Incorreta. A planilha de fretes não registra as decisões da reunião; a fonte certa é a própria reunião.

✗ D) Incorreta. Sem indicar a reunião, o Copilot precisa adivinhar a fonte e pode misturar outros encontros.

> **Dica de prova:** Decisões de uma reunião: referencie a reunião com /.

Agora, treine no formato real

Faça as 6 provas completas do curso AB-730: 300 questões inéditas, tempo do exame, explicação de cada alternativa e link da documentação para revisar.

Ver as 6 provas completas e o cupom do mês →

Até o dia da prova, uma revisão por dia no seu feed

Instagram @strecht.simulados

Um post de prova por dia: questão comentada, pegadinhas e o "não confunda" de cada certificação.

Seguir no Instagram →

YouTube Strecht Simulados

Shorts diários com pegadinhas de prova e, aos sábados, um simulado comentado.

Inscrever-se no canal →

Material independente de preparação, sem afiliação ou endosso de Microsoft. As questões são inéditas e não reproduzem a prova real.